



**מדינת ישראל - משרד האוצר**

**אגף החשב הכללי**

**מכרז 14-2022**

**לבחירת נותן אשראי להעמדת  
הלוואות בהגנת מדינה לבעלי דירוג**

**אשראי נמוך**

(תבנית חדשה - גרסה 1)

**את מסמכי המכרז ניתן למצוא באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי  
בכתובת: [www.mr.gov.il](http://www.mr.gov.il) תחת הכותרת – מכרז 14-2022 בחירת נותן אשראי  
להעמדת הלוואות בהגנת מדינה לבעלי דירוג אשראי נמוך.**

## הקדמה

1. משרד האוצר (להלן: "המזמין"), מפרסם בזאת מכרז 14-2022, לבחירת נותן אשראי להעמדת הלוואות בהגנת מדינה לבעלי דירוג אשראי נמוך ("המכרז").
2. ביום 29 במרץ 2016 אושר חוק נתוני אשראי, התשע"ו-2016 (להלן: "חוק נתוני אשראי"), אשר קובע, בין היתר, הסדר כולל לשיתוף נתוני אשראי של לקוחות בין מקורות המידע הקבועים בחוק לבין יתר נותני האשראי בשוק הישראלי.
3. בחודש אפריל 2019 החל לפעול מאגר נתוני אשראי בבנק ישראל הכולל נתוני אשראי של לווים בהתאם להוראות החוק (להלן: "המאגר").
4. דירוג האשראי במאגר נקבע על ידי חברות מסחריות מפוקחות בעלות רישיון להפעלת שירות נתוני אשראי שניתן על ידי הממונה על שיתוף נתוני אשראי בבנק ישראל (כהגדרתו בחוק נתוני אשראי) (להלן: "לשכות אשראי"), ואלה מתבססות על נתוני האשראי שבמאגר. קביעת דירוג האשראי מאפשרת לנותני האשראי להעריך את רמת הסיכון של הלקוחות באופן שמרחיב את הנגישות לאשראי בקרב כלל האוכלוסייה ומצמצם את אי השוויון במתן האשראי תוך שמירה על פרטיותם של הלקוחות.
5. לקוחות בעלי דירוג אשראי נמוך עלולים להתקשות בקבלת אשראי ובעקבות זאת להתקשות בשיפור מצבם הכלכלי. לפיכך, מבקשת ממשלת ישראל, באמצעות אגף החשב הכללי במשרד האוצר (להלן: "המזמין"), להקים קרן ייעודית למתן הלוואות בהגנת מדינה לבעלי דירוג אשראי נמוך (להלן: "הקרן") ובכך לסייע בנגישותם לאשראי וכן לסייע להם בשיפור דירוג האשראי שלהם, בדרך של צבירת נתוני אשראי חיוביים.
6. לצורך הקמת הקרן יתקשר המזמין עם נותן אשראי אשר יזכה במכרז זה (להלן: "הזוכה"). הגוף הזוכה יהיה אמון על מתן הלוואות וניהולן, ויהיה זכאי להגנת מדינה במקרה של אי החזרת הלוואה והכל בהתאם לתנאי המכרז ובכפוף להם. מבלי לגרוע מהכתוב במכרז, יספק המציע שירות תפעולי הכולל בדיקת זכאות מבקש הלוואה לקבלת הלוואה, חיתום בקשת הלוואה, מתן הלוואה, תפעולה השוטף, גביית הלוואה ועוד.
7. הזוכה שיוכרז במכרז יחתום על הסכם התקשרות (מצ"ב כפרק ד') עם המזמין לתקופה של 36 חודשים (להלן: "תקופת ההתקשרות"), כאשר למזמין הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות, ועד ל- 36 חודשים נוספים.
8. לצד האמור, במסגרת מכרז פומבי 15-2022 שמפורסם על ידי המזמין בד בבד למכרז דנן, ייבחר ספק שייתן שירותי ליווי כלכלי למשקי הבית הזכאים לקבל הלוואות כאמור (להלן: "מכרז הליווי הכלכלי").

### המועד האחרון להגשת הצעות במכרז הוא בתאריך 18/07/2022 בשעה 14:00

מסמכי המכרז מחולקים לפרקים, כמפורט להלן:

**פרק א'** – ההליך המכרזי, תנאי ההשתתפות והתנאים לזכייה במכרז.

**פרק ב'** – חוברת ההצעה, אשר תוגש על ידי מציע המתמודד במכרז.

**פרק ג'** – פירוט השירותים והתנאים למימוש הגנת המדינה עם הספק הזוכה.

**פרק ד'** – הסכם ההתקשרות עם הזוכה במכרז.

## תוכן עניינים

3	.....הקדמה	
4	.....תוכן עניינים	
<b>6</b>	<b>..... פרק א' - הליך המכרז</b>	
7	..... עקרונות המכרז	1
7	..... תנאי סף	2
8	..... ניקוד ההצעות	3
10	..... בחירת זוכה	4
11	..... מופעים ומועדים במכרז	5
13	..... כללי המכרז	6
<b>17</b>	<b>..... פרק ב' - חוברת ההצעה</b>	
18	..... הגשת הצעה במכרז	7
18	..... פרטי המציע	8
19	..... עמידה בתנאי הסף של המכרז	9
20	..... התחייבויות נוספות של המציע	10
21	..... בקשה למתן העדפה	11
21	..... בקשה לחיסיון	12
22	..... רשימת נספחים שיש לצרף להצעה	13
<b>29</b>	<b>..... פרק ג' - פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה</b>	
<b>53</b>	<b>..... פרק ד' - הסכם התקשרות</b>	
54	..... כללי	1
55	..... היקף ותקופת ההתקשרות	2
55	..... התחייבויות והצהרות הספק	3
56	..... סודיות	4
57	..... אבטחת מידע והגנות סייבר	5
58	..... ניגוד עניינים בביצוע ההסכם	6
58	..... בעלות וזכויות יוצרים	7
58	..... קבלני משנה	8
59	..... יחסים בין הצדדים	9
59	..... תמורה	10
59	..... ערבות ביצוע	11
60	..... הגבלת אחריות	12

61 .....	ביטוח .....	13
61 .....	המחאת זכויות או חובות על פי הסכם .....	14
61 .....	הפסקת ההתקשרות .....	15
62 .....	סיום התקשרות .....	16
62 .....	הפרת ההסכם .....	17
65 .....	תרופות מצטברות .....	18
65 .....	כתובות הצדדים והודעות .....	19
65 .....	שונות .....	20

# פרק א' - הליך המכרז

**1. עקרונות המכרז****1.1. הצגת המכרז**

1.1.1. מכרז זה הוא מכרז פומבי הנערך בהתאם לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 ("חוק חובת המכרזים") ותקנותיו, ובכלל זה תקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 ("תקנות חובת המכרזים").

1.1.2. במסגרת הליך המכרז הצעות אשר יוגשו במכרז יידרשו לעמוד בתנאי הסף להשתתפות במכרז המפורטים להלן. ההצעות אשר עמדו בתנאי הסף של המכרז, ידורגו בהתאם לאמות המידה המפורטות במכרז.

1.1.3. במסגרת מכרז זה ייבחר ספק אחד להעמדת הלוואות בהגנת מדינה לאנשים פרטיים, בעלי דירוג אשראי נמוך.

1.1.4. הזוכה במכרז יספק שירותים כמפורט בפרק ג' "פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה".

1.1.5. כספי הלוואות אשר יעמיד הזוכה יהיו ממקורות ההון העצמיים שלו. יובהר כי נותן האשראי רשאי להתקשר בהסכמי שיתוף פעולה עם גופים נוספים במטרה לספק לעצמו מקורות מימון נוספים, ואולם אין בכך בכדי לגרוע מאחריות נותן האשראי לפי מכרז זה.

1.1.6. המדינה תקצה סך של 45 מיליון ש"ח אשר יהוו את סך ההגנה המקסימלי על כל תיק האשראי שיועמד (להלן: "היקף הגנת המדינה המקסימלי").

1.1.7. היקף הגנת המדינה שיינתן בפועל, לא יעלה על 50% מסך הלוואות שהועמדו על ידי נותן האשראי במהלך תקופת ההתקשרות (בסכומן המקורי). בכל מקרה סכום הגנת המדינה לא יעלה על היקף הגנת המדינה המקסימלי (כלומר, גם במידה וסך הלוואות שהועמדו על ידי נותן האשראי במהלך תקופת ההתקשרות יעלה על 90 מיליון ש"ח).

1.1.8. שיעור הגנת המדינה לכל הלוואה בודדת יהיה כמפורט בפרק ג' למכרז.

1.1.9. המדינה לא תשלם לזוכה כל תמורה בגין העמדת הלוואות.

1.1.10. יובהר כי הזוכה במכרז יהיה זכאי לקבל את תשלומי הריבית או עמלת ההקמה (או שתיהן) שישלמו הלווים בעד האשראי שיועמד להם במסגרת מכרז זה, כפי שיוצעו על ידו בחוברת ההצעה (פרק ב' למסמכי מכרז זה).

1.1.11. בתום הליך המכרז, המזמין יכריז על המדורג הראשון כזוכה במכרז ויחתום עימו על הסכם התקשרות, הכל כמפורט להלן.

1.1.12. המכרז יתנהל בהתאם לדין, ולפי כללי המכרז המפורטים במסמכי המכרז.

**2. תנאי סף****2.1. תנאי סף להשתתפות במכרז:**

2.1.1. רשאי להשתתף במכרז מציע אשר עומד, במועד האחרון להגשת ההצעות, בתנאי הסף להשתתפות במכרז, המנויים להלן.

2.1.2. הוכחת העמידה בתנאי הסף המנויים להלן, תבצע בהתאם להוראות חוברת ההצעה (פרק ב').

**2.2. תנאי סף מנהליים:**

2.2.1. ככל שחלה על המציע חובת רישום, על פי דין, בישראל, עליו להיות רשום כדין.

2.2.2. המציע עומד בדרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו- 1976 ("חוק עסקאות גופים ציבוריים").

### 2.3. תנאי סף מקצועיים:

- 2.3.1. המציע מחזיק ברישיון תקף לפי אחת מהאפשרויות המפורטות להלן:
- 2.3.1.1. רישיון בנק לפי סעיף 4(א)(1) לחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א- 1981;
- 2.3.1.2. רישיון סליקה לפי סעיף 36א לחוק נותן הבנקאות (רישוי), התשמ"א- 1981;
- 2.3.1.3. רישיון מורחב למתן אשראי לפי סעיף 14(א)(2) לחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (שירותים פיננסיים מוסדרים), תשע"ו-2016;
- 2.3.1.4. רישיון מורחב להפעלת מערכת לתיווך באשראי לפי סעיף 25 לחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (שירותים פיננסיים מוסדרים), תשע"ו-2016;
- 2.3.1.5. רישיון תאגיד עזר, כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א- 1981;
- 2.3.2. התנאי בסעיף 2.3.1 חייב להתקיים לגבי המציע עצמו.
- 2.3.3. המציע הוא אחד מאלה:
- 2.3.3.1. מקור מידע המעביר נתוני אשראי למאגר לפי פרק ו' לחוק נתוני אשראי;
- 2.3.3.2. נותן אשראי שהתחייב להעביר נתוני אשראי למאגר נתוני אשראי בהתאם להוראות סעיף 26(א)(2) לחוק נתוני אשראי וקיבל אישור מהממונה על שיתוף בנתוני אשראי (כהגדרתו בחוק נתוני אשראי) לקבל נתוני אשראי מהמאגר.

## 3. ניקוד ההצעות

### 3.1. אופן מתן ניקוד להצעות במכרז

- 3.1.1. לצורך הגשת הצעה במכרז, יבחרו המציעים בין המסלולים הבאים:
- 3.1.1.1. מסלול A - הצעה לעמלת הקמה (חד-פעמית) אשר תוצג באחוזים מסך הלוואה.
- 3.1.1.2. מסלול B - הצעה לפי הרכיבים הבאים:
- 3.1.1.2.1. הצעה למרווח הממוצע ביחס לריבית הפריים (במונחים שנתיים) על כל הלוואה שתועמד במסגרת הקרן (להלן: "המרווח הממוצע"), לכל קבוצת דירוג כמפורט בטבלה להלן.
- 3.1.1.2.2. הצעה לעמלת הקמה (חד-פעמית) אשר תוצג באחוזים מסך הלוואה.
- 3.1.2. למען הסר ספק, ניתן להציע מרווח ממוצע/עמלת הקמה בשיעור 0%.
- 3.1.3. המרווח הממוצע וכן עמלת ההקמה יוצגו עד שתי ספרות מעבר לנקודה עשרונית. (לדוגמא: 2.15% ו-2.25% וכן הלאה).
- 3.1.4. קבוצות הדירוג יהיו בהתאם לנתונים הבאים:

קבוצת דירוג	לשכת אשראי	דירוג אשראי
1	D&B	481 - 321
	BDI	620 - 580

320 - 293	D&B	2
579 - 520	BDI	
293 - 0 *או ללא דירוג במאגר	D&B	3
519 - 300 *או ללא דירוג במאגר	BDI	

3.1.5. מתן הניקוד יבוצע באופן הבא :

**הצעה במסלול A** - הצעה לעמלת הקמה (חד-פעמית) אשר תוצג באחוזים מסך הלוואה, שתיגבה בעת העמדת הלוואה - תיקרא  $X_4$

#### **הצעה במסלול B**

הצעה למרווח הממוצע ביחס לריבית הפריים (במונחים שנתיים) על כל הלוואה שתועמד במסגרת הקרן (להלן - "המרווח הממוצע"), לקבוצת דירוג 1 - תיקרא  $X_1$

הצעה למרווח הממוצע ביחס לריבית הפריים (במונחים שנתיים) על כל הלוואה שתועמד במסגרת הקרן (להלן - "המרווח הממוצע"), לקבוצת דירוג 2 - תיקרא  $X_2$

הצעה למרווח הממוצע ביחס לריבית הפריים (במונחים שנתיים) על כל הלוואה שתועמד במסגרת הקרן (להלן - "המרווח הממוצע"), לקבוצת דירוג 3 - תיקרא  $X_3$

הצעה לעמלת הקמה (חד-פעמית) אשר תוצג באחוזים מסך הלוואה, שתיגבה בעת העמדת הלוואה - תיקרא  $X_4$

#### **נוסחת החישוב תבוצע כדלהלן:**

$$X_1 = \text{הצעה לקבוצת דירוג 1}$$

$$X_2 = \text{הצעה לקבוצת דירוג 2}$$

$$X_3 = \text{הצעה לקבוצת דירוג 3}$$

$$X_4 = \text{הצעה לעמלת הקמה (חד-פעמית).}$$

$$P = \text{ריבית הפריים בהתאם לפרסום ריבית בנק ישראל ביום 4.7.22}$$

$$Z = \text{אם ההצעה היא במסלול A אז } Z=0 \text{ אם ההצעה היא במסלול B אז } Z=1$$

$$\text{ניקוד ההצעה} = Z * (P + 60\% * X_1 + 20\% * X_2 + 20\% * X_3) + 45\% * X_4$$

**3.2. ציון סופי ודירוג ההצעות**

- 3.2.1. מציע במכרז נדרש לתת הצעת מחיר בהתאם למפורט ב"טופס ההצעה" (ראה נספח 1 בפרק ב' של המכרז).
- 3.2.2. ציון המחיר של המציע יינתן באופן הבא: ההצעה שהניקוד שניתן לה בהתאם לסעיף 3.1 הוא הנמוך ביותר, תקבל את הציון הגבוה ביותר.
- 3.2.3. ההצעה שתקבל את הציון הגבוה ביותר, תדורג במקום הראשון.
- 3.2.4. אם לאחר שקלול ההצעות כמפורט לעיל, מספר הצעות יקבלו ציון משוקלל זהה שיהיה בציון הגבוה ביותר, יפעל המזמין לפי סדר הפעולות הבא עד לבחירת זוכה:
- 3.2.4.1. יפעל בהתאם להוראות ס' 2ב לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, בדבר "עסק בשליטת אישה" כהגדרתו שם, וזאת בתנאי שמציע במכרז צירף להצעתו אישור ותצהיר, הכל בהתאם להוראות סעיף 2ב לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992.
- 3.2.4.2. אם עדיין אין הכרעה יוכל המזמין לבצע הליך תיחור נוסף, בין אותן הצעות שדורגו ראשונות וקיבלו ציון משוקלל זהה, במסגרתו כל אחד מהמציעים יוכלו להגיש הצעת מחיר מטיבה ביחס להצעתם המקורית או לחילופין לבצע הגרלה בין אותן הצעות על מנת לבחור את ההצעה שתדורג ראשונה והכל בהתאם לשיקול דעת המזמין.

**4. בחירת זוכה****4.1. בחירת זוכה**

- 4.1.1. בתום דירוג ההצעות כמפורט לעיל, המזמין יכריז על המציע שהצעתו דורגה ראשונה, כזוכה במכרז, בכפוף לביצוע הפעולות המפורטות להלן, וכן יודיע למציעים האחרים על ההכרזה כאמור.

**4.2. כשירים לזכיה**

- 4.2.1. המזמין יהיה רשאי לבחור כשירים במכרז (להלן: "הכשיר"), וזאת בהתאם לסדר דירוג ההצעות במכרז. במידה ותבוטל זכייתו של הזוכה במכרז, מכל סיבה שהיא, בתקופה שעד תום שנה מיום בחירתו כזוכה, רשאי המזמין להכריז על הכשיר הבא אחריו כזוכה בכפוף לעמידה בדרישות המנויות להלן בנוגע לזוכה במכרז.

**4.3. פעולות לביצוע על ידי הזוכה**

- 4.3.1. על הזוכה לבצע את הפעולות הבאות, בפרק זמן שיוגדר על ידי המזמין:
- 4.3.1.1. בהתאם לסעיף 2.3.3.2 למכרז זה, במידה והזוכה התחייב להעביר נתוני אשראי למאגר נתוני אשראי בהתאם להוראות סעיף 26(א)(2) לחוק נתוני אשראי וקיבל אישור מהממונה על שיתוף בנתוני אשראי (כהגדרתו בחוק נתוני אשראי) לקבל נתוני אשראי מהמאגר, – יציג תוך 10 ימים ממועד קבלת ההודעה על הזכייה אישור מטעם בנק ישראל כי באפשרותו לדווח למאגר תוך חודשיים ממועד הזכייה, וכן יצרף הצהרה מטעמו כי אכן בכוונתו לדווח למאגר כאמור. יובהר כי אישור כאמור אינו נדרש לגבי נותני אשראי שמדווחים למאגר בהתאם לסעיף 2.3.3.1 למכרז זה.
- 4.3.1.2. במידה והזוכה הינו תאגיד, עליו להעביר אישור מעודכן כי לתאגיד אין חובות אגרה שנתית לרשות התאגידיים לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה, וכי התאגיד אינו רשום כמפר חוק או שהוא בהתראה לפני רישום כמפר חוק. את האישור יש להביא באמצעות נסח

פרטי חברה או שותפות עדכני מרשות התאגידיים (האישור הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידיים בלחיצה על הקישור "הפקת נסח חברה", ניתן להיעזר בקישור להלן - [עבור חברה](#), [עבור שותפות](#)).

4.3.1.3. במידה והזוכה הוא עמותה או חברה לתועלת הציבור –

הגשת אישור ניהול תקין מאת רשם העמותות או רשם ההקדשות, לפי העניין, המעיד כי הגוף מקיים את דרישות [חוק העמותות, התש"ס-1980](#), [חוק החברות, התשנ"ט-1999](#) או [חוק הנאמנות, התשל"ט-1979](#), לפי העניין, והנחיות הרשם לאופן ניהולו התקין לצורך קבלת האישור. על אף האמור, אם טרם חלפו שנתיים מיום רישומה של העמותה או החל"צ, לא נדרש "אישור ניהול תקין" אלא "אישור על הגשת מסמכים" מאת הרשם הרלוונטי.

4.3.1.4. להגיש את הסכם ההתקשרות שבפרק ד', על נספחיו (לדוג', נספח ערבות בנקאית לטובת ביצוע ההתקשרות (להלן: "ערבות ביצוע"), נספח סודיות, היעדר ניגוד עניינים וכדו') כשהוא חתום על ידי מורשה החתימה של המציע וחותרמת התאגיד.

4.3.1.5. את המסמכים, האישורים וההצהרות שצוינו לעיל, במסגרת סעיף זה, על הזוכה להגיש בתוך פרק זמן של 15 ימים ממועד ההכרזה על הדחייה.

4.3.1.6. במידה והזוכה לא הצליח לבצע את הפעולות המנויות לעיל בסד הזמנים שהוגדר על ידי המזמין, יוכל המזמין, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לתת לו ארכה להשלים את ביצוע הפעולות, לפסול את הצעתו ולבטל את המכרז, או להכריז על המדורג הבא כזוכה במכרז.

#### 4.4. תחילת מתן השירותים

4.4.1. לאחר שימלא הזוכה את כל התנאים הנקובים יוסיף המזמין את חתימת מורשי החתימה מטעמו על גבי חוזה ההתקשרות (להלן: "מועד החתימה על חוזה ההתקשרות").

4.4.2. לאחר מועד החתימה על חוזה ההתקשרות על הזוכה להיות מוכן לתחילת מתן השירותים, וזאת תוך פרק הזמן שיוגדר על ידי המזמין, כמפורט בפרק ג' למסמכי מכרז זה.

## 5. מופעים ומועדים במכרז

### 5.1. מועדי המכרז

5.1.1. הליך המכרז יתבצע, בהתאם ללוח הזמנים המפורט להלן:

תאריך	נושא
ב- 29/05/2022 בשעה <b>16:00</b>	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה
עד יום 29/06/2022 בשעה <b>14:00</b>	מועד אחרון להגשת סבב ב' של שאלות הבהרה
עד יום 06/07/2022	מועד מענה עורך המכרז לשאלות הבהרה

תאריך	נושא
ב- 07/07/2022 בשעה <b>14:00</b>	מועד פתיחת התיבה הדיגיטלית להגשת הצעות
עד יום 18/07/2022 בשעה <b>14:00</b>	מועד אחרון להגשת הצעות

5.1.2. הזמנים המפורטים בטבלה מחייבים את כל מי שמעוניין להתמודד במכרז. שינוי לוחות הזמנים יתבצע על ידי המזמין בלבד, ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

5.1.3. כל שינוי במועדי המכרז או עדכונים הנוגעים להם יפורסמו באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת: [www.mr.gov.il](http://www.mr.gov.il) תחת שם המכרז - מכרז 14-2022 לבחירת נותן אשראי להעמדת הלוואות בהגנת מדינה לבעלי דירוג אשראי נמוך (להלן: "דף המכרז").

#### 5.2. שאלות הבהרה בנוגע למכרז

5.2.1. בכל מקרה של אי בהירות או הערות בנוגע למכרז, למועדי או לתנאיו ניתן לפנות למזמין בשאלות הבהרה, וזאת עד למועד האחרון להגשת שאלות הבהרה הנקוב לעיל.

5.2.2. שאלות המציעים בנוגע למכרז יועברו בטבלה מסודרת, עם הפניה לסעיף במכרז כלפיה מופנית השאלה, ובניסוח תמציתי וברור. יש להפנות את כל השאלות הנוגעות למכרז אל כתובת דואר אלקטרוני: [creditfund@mof.gov.il](mailto:creditfund@mof.gov.il) ולקבל אישור במייל חוזר על קבלת הפנייה. שאלות שיועברו לאחר המועד הנקוב לעיל, שיועברו בעל פה או בטלפון או שיופנו לגורם אחר מהמצוין לעיל, לא יחייבו מענה מאת המזמין.

5.2.3. לא יינתן מענה לשאלות שישלחו בעילום שם.

5.2.4. המזמין רשאי לאפשר סבבים נוספים של שאלות הבהרה, בהודעה שתפורסם בדף המכרז באתר האינטרנט, וזאת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

5.2.5. מציע שלא יפנה למזמין בשאלות הבהרה על המכרז, בהתאם לכללי המכרז, יהיה מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה, דרישה או תביעה כנגד המכרז.

#### 5.3. מענה המזמין לשאלות הבהרה

5.3.1. תשובות המזמין לשאלות הבהרה יפורסמו בדף המכרז שבאתר האינטרנט בלבד. המענה לשאלות הבהרה יחשבו כחלק ממסמכי המכרז ויחייבו את כלל המציעים במכרז. האחריות להתעדכן בתשובות המזמין לשאלות הבהרה היא של המציעים במכרז.

5.3.2. במענה לשאלות הבהרה המזמין רשאי לבצע כל שינוי במסמכי המכרז, וכן ליתן פרשנות או הבהרה להוראות מסמכי המכרז. תשובות המזמין יפורסמו ללא שמות הפונים.

5.3.3. המזמין אינו מחויב לנוסח שאלה שהוגשה, ובכלל זה רשאי המזמין, בעת ניסוח תשובות הבהרה שיפורסמו, לקצר נוסח של שאלה או לנסחה מחדש. נוסח התשובות שפורסם הוא הנוסח המחייב ומהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז.

#### 5.4. הגשת הצעות במכרז

5.4.1. הצעות במכרז יוגשו לתיבת מכרזים דיגיטלית באמצעות מערכת להגשת הצעות, בהתאם לשם ומספר המכרז.

5.4.2. בעת הגשת הצעות לתיבת מכרזים דיגיטלית עליו לפעול בהתאם להנחיות המפורטות בתיבה. בכל מקרה בו המציע לא פעל בהתאם להנחיות התיבה וכתוצאה מכך לא הגיש חלקים מהצעתו או שהצעתו או חלקים ממנה לא היו ניתנים לקריאה הדבר עלול להוביל לפסילת הצעתו.

5.4.3. לצורך הגשת ההצעות בתיבת המכרזים הדיגיטלית יידרש המציע להזדהות באמצעות מערכת ההזדהות הממשלתית.

5.4.4. על מציע במכרז האחריות לדאוג להגיש את ההצעה לפני המועד האחרון להגשת הצעות. בכלל זה על המציע לקחת בחשבון כי בסמוך למועד האחרון להגשת הצעות ייתכן עומס על המערכת הגשה או תקלות טכניות אחרות אשר ימנעו מהמציע להגיש את הצעתו. באחריות המציע להגיש את הצעתו פרק זמן מספק לפני המועד האחרון להגשת הצעות, על מנת להימנע מתקלות כאמור.

5.4.5. ככל שתהיה תקלה טכנית ממושכת, אשר תמנע הגשות הצעות במכרז, יוכל המזמין בהודעה שתפורסם באתר האינטרנט לקבוע דרך הגשה אחרת במכרז.

5.4.6. הצעות שלא יוגשו עד המועד האחרון להגשת הצעות, לא יובאו לדיון בפני ועדת המכרזים של המזמין.

#### 5.4.7. כללי עבודה בתיבת מכרזים דיגיטאלית

5.4.7.1. באפשרות המציע לבצע **הגשה אחת בלבד!** לאחר הגשת המענה לא תתאפשר הגשה נוספת.

5.4.7.2. המשקל המרבי לקובץ בהצעה הינו MB 10 ומקסימום MB 50 לכלל הקבצים באותה הצעה. על המציע לבדוק את משקל הקבצים הנשלחים על ידו ולוודא כי הצעתו עומדת במגבלות.

5.4.7.3. לאחר הגשת ההצעה יופיע במסך ההגשה מספר אסמכתא. רק לאחר הופעת ההודעה עם מספר האסמכתא תהליך ההגשה יסתיים. **ללא קבלת מספר האסמכתא דין ההצעה כלא הוגשה.**

5.4.7.4. בסוגיות טכניות ובעזרה בתפעול המערכת ניתן לפנות למוקד התמיכה בימים א'-ה' בין השעות 08:00-17:00 באמצעות דוא"ל [CCC@mof.gov.il](mailto:CCC@mof.gov.il). זמן ההמתנה מרגע פתיחת הפנייה ועד לחזרת נציג שירות לא יעלה על 4 שעות בטווח שעות פעילות המוקד. מוקד התמיכה אינו מתחייב לספק מענה לפנייות אשר יתקבלו בזמן הפחות מ-4 שעות מהמועד האחרון להגשת הצעות.

5.4.7.5. לתשומת ליבכם! בחלוף 20 דקות ללא ביצוע פעולה, המערכת תתנתק וכל פעולה שבוצעה בה ולא נשמרה כטיוטה, לא תשמר. במקרה המתואר תידרש כניסה מחדשת למערכת.

5.4.7.6. להנחיות וחומרי הדרכה על אופן הגשת ההצעות בתיבת המכרזים הדיגיטלית ניתן להיכנס לקישור הבא: <https://govextra.gov.il/mr/guides/tender>.

## 6. כללי המכרז

### 6.1. בדיקה ההצעות

6.1.1. המזמין יבדוק כי המציע הגיש את ההצעה בהתאם להנחיות המכרז וצירף את כל המסמכים כנדרש בחוברת ההצעה (**פרק ב'**), וינקד את ההצעות בהתאם לאמות המידה המפורטות במכרז.

6.1.2. לצורך בדיקת ההצעות וניקודן רשאי המזמין לעשות שימוש בצוות מקצועי אשר יכול ויכלול גם יועצים חיצוניים.

6.1.3. המזמין רשאי לבקש ממציע לבאר פרט מסוים מתוך הצעתו, להשלים בה פרט חסר, או להמציא מסמך נוסף או חלופי המוכיח את עמידתו בתנאי המכרז, ובפרט בתנאי הסף של המכרז, וזאת בתוך פרק זמן קצוב. אי מענה לפנייה כאמור, או מענה שלא בפרק הזמן שהוגדר עלול לגרום לפסילת ההצעה, בהתאם לשיקול הדעת של המזמין.

6.1.4. ככל שהוחלט על מתן אפשרות למציע לבצע השלמה של הצעתו, המזמין רשאי לפסול הצעה שעדיין אינה עונה על דרישות המכרז, או, בהתאם לשיקול דעתו לבקש השלמה נוספת.

6.1.5. לצורך בדיקה ומתן ניקוד להצעות יעשה המזמין שימוש במידע המפורט בהצעה שהגיש המציע וכן הוא רשאי לעשות שימוש במקורות מידע מהימנים אחרים וביניהם הידע המקצועי העומד לרשותו של המזמין, בניסיון העבר של המזמין עם המציע או של גוף ממשלתי אחר עם המציע, ככל שקיים ניסיון כאמור, במידע ציבורי על המציע, בחוות דעת יועצים מקצועיים, וכיוצא באלה. בדיקת ההצעות במכרז תתבצע באופן הבא – ראשית יבדקו ההצעות ללא הצעת המחיר, רק לאחר סיום שלב זה יפתח המזמין את מעטפות הצעת המחיר.

## 6.2. הצעה יחידה

6.2.1. ככל שהוגשה במכרז הצעה יחידה או שלאחר בדיקת ההצעות נותרה הצעה אחת בלבד, המזמין, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי יהיה רשאי:

6.2.1.1. להכריז על המציע שנותר כזוכה;

6.2.1.2. לבטל את המכרז, ולצאת למכרז חדש;

## 6.3. פסילת הצעות

6.3.1. המזמין, לאחר שנתן למציע זכות טיעון (בכתב או בע"פ, בהתאם לקביעתו הבלעדית של המזמין) יהיה רשאי לפסול הצעה שהוגשה במכרז, לפי שיקול דעתו, בין היתר, אם מתקיים אחד מהתנאים הבאים:

6.3.1.1. **פסילת הצעה חסרה או לא ברורה** – אם הצעה שהוגשה במכרז היא חסרה באופן אשר המזמין אינו יכול להבין ממנה את מהות ההצעה, או לחילופין היא לוקה בחוסר בהירות או חוסר סדר ניכר.

6.3.1.2. **פסילת הצעה תכסיסנית או הצעה המוגשת בחוסר תום לב** – אם הצעה הכוללת מחירים או הנחות חריגות, סבסוד צולב, dumping וכל מקרה אחר שבה ההצעה נגועה בחוסר תום לב, ובכלל זה במקרה של פעולה או התנהגות של המציע, במסגרת המכרז, שלא בתום לב.

6.3.1.3. **פסילת הצעה עקב התנהגות במכרזים ובהתקשרויות קודמות** – המציע, במסגרת מכרז או התקשרות קודמת של המזמין, או של משרד ממשלתי ויחידת סמך אחרים, נהג בחוסר תום לב, בערמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים, מסר מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק או התנהל בחוסר מקצועיות קיצונית, באופן שלדעת המזמין מצדיק את פסילתו.

6.3.1.4. **פסילת הצעה עקב מצב כלכלי של המציע** – אם עקב מצבו הכלכלי הנוכחי או הצפוי של המציע, לרבות הליכי פשיטת רגל או פירוק או תביעות מהותיות הקיימות נגדו, קיים חשש לתיפקודו באם יזכה במכרז.

6.3.1.5. **פסילת הצעה עקב ניגוד עניינים** – אם קיים ניגוד עניינים, ישיר או עקיף, או חשש לניגוד עניינים בין ענייני המציע, ההצעה שהוא הגיש, או בעלי העניין בו, לבין השתתפות וזכייה במכרז או ביצוע השירותים על ידי המציע.

6.3.1.6. **פסילת הצעה בגין תיאום הצעות** - אם קיים חשד סביר לתיאום בין המציע להצעות אחרות במכרז, או בין המציע לבין מציע פוטנציאלי.

#### 6.4. מינוי נציג מטעם המציע

6.4.1. לצורך המכרז ימנה המציע נציג מטעמו (כמפורט בפרק ב), אשר יהווה את הכתובת הבלעדית לכל פניה בנושא המכרז.

6.4.2. כל מענה והתייחסות שתישלח מנציג המציע למזמין, או מהמזמין לנציג המציע תחייב את המציע.

#### 6.5. תוקף הצעות

6.5.1. תוקף ההצעה הוא 90 יום לאחר המועד האחרון להגשת הצעות. המזמין רשאי להודיע על הארכת תוקף ההצעה לתקופה נוספת של עד 90 ימים, זאת לצורך בחירת זוכה במכרז.

6.5.2. מציע אינו רשאי לחזור בו מהצעתו בתקופה בה הצעתו בתוקף.

#### 6.6. ביטול או שינוי המכרז

6.6.1. המזמין רשאי מיוזמתו ועל פי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את המכרז, לשנותו ולעדכנו, לרבות עדכוני מועדים הנקובים בו ופרסום הבהרות על האמור בו.

6.6.2. שינויים כאמור יפורסמו בדף המכרז באתר האינטרנט. על מציע האחריות להתעדכן באופן עצמאי בהודעות ועדכונים אשר יפורסמו כאמור בנוגע למכרז זה.

6.6.3. ההתקשרות עם הזוכה במכרז מותנית בקיומו של תקציב זמין. ככל שמסיבות תקציביות לא ניתן יהיה להתקשר עם הזוכה במכרז, רשאי המזמין לבטל את המכרז.

6.6.4. המזמין לא יהיה חייב לפצות את המציעים במקרה של ביטול המכרז.

#### 6.7. הוצאות

6.7.1. מציעים הבוחרים להגיש הצעה במכרז יישאו בכל עלות כספית הנדרשת לצורך השתתפותם במכרז, ולא יהיו זכאים להחזר כלשהו מהמזמין בגין עלויות אלו.

6.7.2. המציע לא יהיה זכאי להחזר הוצאות או לפיצוי כלשהו בקשר עם המכרז, לרבות במקרה של הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו.

#### 6.8. סמכות השיפוט

6.8.1. סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ועניינים הנוגעים למכרז, או בכל תביעה הנובעת מהמכרז ומניהולו, תהיה אך ורק בבתי המשפט במקום בו יושבת ועדת המכרזים של המזמין.

#### 6.9. סודיות ההצעה וזכות העיון

6.9.1. בכפוף לחובות המזמין על פי דין, המזמין מתחייב שלא לגלות תוכן ההצעה לצד שלישי שאינו מעובדי המזמין או יועצים המועסקים על ידו ונותנים לו שירות לצורך המכרז, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות ואי השימוש בהצעות שהוגשו במכרז אלא לצורכי המכרז בלבד.

6.9.2. יחד עם זאת, בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חוק המכרזים מציעים במכרז רשאים לבקש לעיין בהצעה זוכה, וכן בפרוטוקולים של ועדת המכרזים ובמסמכים נוספים הקשורים במכרז, מלבד החריגים המנויים בתקנה, ובכלל זה במסמכים שהם בגדר סוד מסחרי או מקצועי, או שעלולים לפגוע בביטחון המדינה, יחסי החוץ שלה, כלכלתה וביטחון הציבור.

6.9.3. אם ברצון מציע למנוע עיון בסעיפים של הצעתו בשל טענה לסוד מסחרי, סוד מקצועי, או כל טעם אחר המוזכר בתקנות חובת המכרזים עליו לציין זאת באופן מפורש בחוברת ההצעה (פרק ב), במקום המיועד לכך. מובהר כי לא יהא בעצם הבקשה כדי למנוע עיון בסעיפים הרלוונטיים,

והחלטה בנושא תתקבל על ידי ועדת המכרזים של המזמין. מובהר כי מחיר ההצעה אינו בגדר סוד מסחרי או מקצועי.

6.9.4. מציע שטען שחלק מסוים מהצעתו היא סוד מסחרי או מקצועי, יהיה מנוע מלדרוש לעיין בחלק זה של ההצעה הזוכה במכרז.

6.9.5. בכפוף לאמור לעיל, בהשתתפותו במכרז מסכים המציע, כי במקרה של זכייה במכרז הצעתו תועמד לעיונם של יתר המציעים במכרז בהתאם להוראות הדין ותקנות חובת המכרזים.

6.9.6. במקרה בו ועדת המכרזים של המזמין תדחה את טענת המציע הזוכה בדבר היות חלקים מהצעתו סוד מסחרי או מקצועי, המזמין יודיע לו על כך טרם מימוש זכות העיון בפועל.

## פרק ב' - חוברת ההצעה

**7. הגשת הצעה במכרז****7.1 כללים למילוי חוברת ההצעה**

- 7.1.1. פרק זה מהווה את מענה המציע למכרז, אין צורך במתן מענה לכל חלק אחר במכרז, או לצרף מסמך שאינו נדרש בפרק זה.
- 7.1.2. יש לעקוב באופן מדוקדק אחר ההנחיות המופיעות בפרק זה על מנת שההצעה תוכל להיבחן ולהיות מוערכת כראוי. אין להוסיף להתנות או לשנות אף תנאי מתנאי המכרז, או את ההנחיות המופיעות להלן.
- 7.1.3. בכל מקרה של שאלות או אי-בהירות במסמכי המכרז על המציע לפנות למזמין בשאלה לצורך הבהרה, כמפורט **בפרק א'** למסמכי המכרז.
- 7.1.4. ניתן לצרף כל מסמך או קובץ הרלוונטי לצורך פירוט והמחשה למפורט בהצעה. יודגש כי בדיקת ההצעה, תתבסס על הפירוט שיינתן בחוברת ההצעה.
- 7.1.5. חוסר פירוט בהצעה, או פירוט מיותר שאינו עונה לדרישת המכרז, עלולים להביא לניקוד נמוך של ההצעה או פסילתה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

**8. פרטי המציע**

	שם המציע
	סוג מציע (תאגיד/שותפות/עמותה/עוסק מורשה (וכדו'))
	תאריך הרישום במרשם (אם רלוונטי)
	מספר מזהה (לדוג' ח"פ)
שם :	איש הקשר מטעם המציע לצורך המכרז
כתובת :	
טלפון :	
דוא"ל :	

## 9. עמידה בתנאי הסף של המכרז

בהתאם לאמור בפרק זה המציע יפרט את עמידתו בתנאי הסף שפורט במכרז. רק מציע אשר עומד בכל תנאי הסף המפורטים להלן יוכל להתמודד במכרז.

### 9.1. עמידה בתנאי סף מנהליים:

המציע מצהיר והמתחייב כי הוא עומד בתנאים הסף המנהליים המפורטים בפרק א' למסמכי מכרז זה, בהתאם לפירוט המובא להלן:

#### 9.1.1. מציע רשום כדין (יש לסמן ב-X את האפשרות הנכונה)

המציע רשום בישראל כדין.

לא חלה על המציע חובת רישום בישראל, על פי דין. נימוק: \_\_\_\_\_.

#### 9.1.2. עמידה בחוק עסקאות גופים ציבוריים

##### 9.1.2.1. ניהול פנקסים – המציע מצהיר כי הוא:

9.1.2.1.1. מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה, וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 ("חוק מס ערך מוסף"), או שהוא פטור מלנהלם.

9.1.2.1.2. מדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ומדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

9.1.2.1.3. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה על המציע לצרף אישור פקיד מורשה ולסמן כנספח 2.

##### 9.1.2.2. היעדר הרשעות – המציע מצהיר כי:

9.1.2.2.1. המציע ו"בעל זיקה" אליו (כהגדרתו בס' 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים") לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים התשנ"א - 1991 (להלן: "חוק עובדים זרים") וחוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987 (להלן: "חוק שכר מינימום") עד למועד הגשת ההצעה מטעם המציע במכרז, או שהורשעו כאמור אך כבר חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד הגשת ההצעה.

9.1.2.2.2. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה על המציע לצרף את התצהיר המפורט בנספח 3.

##### 9.1.2.3. ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות (יש לסמן ב-X את אחת מהאפשרויות)

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 ("חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות") אינן חלות על המציע.

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות חלות על המציע והוא מקיים אותן.

9.1.2.3.1. במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות חלות על

המציע, יש לפרט את אופן עמידתו בדרישות החוק:

#### יש לסמן ב-X את אחת מהאפשרויות:

המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

9.1.2.3.2. במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר (יש לסמן ב-X את אחת

מהאפשרויות):

- המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.
- המציע פנה בעבר למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן.

#### 9.2. תנאי סף מקצועיים:

- 9.2.1. עם הגשת הצעה זו, המציע מצהיר והמתחייב כי הוא עומד בתנאי הסף המקצועיים המפורטים בפרק א' למכרז.
- 9.2.2. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף שבסעיף 2.3.1, על המציע לצרף את העתק הרישיון שברשותו (נספח 4).
- 9.2.3. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף שבסעיף 2.3.3.2, על המציע לצרף את אישור הממונה על שיתוף בנתוני אשראי (כהגדרתו בחוק נתוני אשראי) לקבל נתוני אשראי מהמאגר (נספח 5).

#### 10. התחייבויות נוספות של המציע

##### 10.1. כשירות להתמודדות במכרז

- 10.1.1. המציע קרא בעיון רב את מסמכי המכרז על כל פרקיו, נספחיו, תנאיו וחלקיו, לרבות כל ההבהרות שפורסמו על ידי המזמין, הוא הבין את כל האמור בהם, ומסכים להם.
- 10.1.2. המציע קרא בעיון רב את תנאי ההתקשרות עם הספק הזוכה, ובכלל זה את חוזה ההתקשרות על נספחיו, הוא הבין את האמור בהם, ומסכים להם.
- 10.1.3. המציע אינו מצוי בהליכי פשיטת רגל או פירוק ולא מתנהלות נגד המציע תביעות מהותיות, שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
- 10.1.4. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז.
- 10.1.5. אין בהגשת הצעה במכרז או בביצוע ההתקשרות נושא המכרז, על ידי המציע, כדי ליצור ניגוד עניינים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין המציע למזמין.
- 10.1.6. המציע מתחייב לעדכן בכתב את המזמין, ללא דיחוי, בכל שינוי מהותי אשר חל במידע שמסר במסגרת הצעתו המכרז.

##### 10.2. אי תיאום הצעות מכרז

- 10.2.1. הפרטים המופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר.
- 10.2.2. פרטי ההצעה לא הוצגו או יוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה.
- 10.2.3. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה, ולא היה מעורב בדרך כלשהי בהצעה שהוגשה על ידי מציע אחר.
- 10.2.4. המציע לא היה, ולא מתכוון להיות מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.

10.2.5. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.

10.2.6. הצעה זו מוגשת בתום לב.

**10.3. עצמאות המציע**

10.3.1. המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין

או בעקיפין ב-25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968).

10.3.2. גורם אחד אינו מחזיק ב-25% (או יותר) מאמצעי השליטה במציע ובמציע נוסף במכרז.

10.3.3. המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בקשר עם ביצוע השירותים במכרז זה.

**11. בקשה למתן העדפה**

**11.1. עסק בשליטת אישה**

11.1.1. מציע שהוא "עסק בשליטת אישה" ומעונין שתינתן לו העדפה בשל כך יצרף להצעתו אישור

ותצהיר, הכל בהתאם להוראות סעיף 2ב לחוק חובת המכרזים.

**12. בקשה לחיסיון**

בהתאם למפורט בפרק א' למסמכי המכרז, להלן העמודים, הסעיפים או המסמכים הכלולים בהצעה אשר

המציע מבקש למנוע ממציעים אחרים במכרז לעיין בהם (בטענה לחשיפת סוד מסחרי או סוד מקצועי או כל

נימוק אחר המופיע בתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים).

מספר עמוד/סעיף	נושא הסעיף	נימוק למניעת החשיפה

**בחתימתנו אנו מאשרים כי**

1. קראנו את כל הוראות המכרז, כי כל סעיף במכרז מובן ומקובל עלינו, וכי המציע יהיה מנוע ומושתק מלעלות

טענות כנגד תנאי המכרז מרגע הגשת הצעה זו.

2. הפרטים המופיעים בהצעה זו על נספחיה, הם אמת, וכי המציע מסוגל ומתכוון לעמוד בכל פרט מהצעתו ובהוראת

המכרז.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת מורשה החתימה	שם	תאריך
_____	_____	_____
חתימה וחותמת מורשה החתימה	שם	תאריך
_____	_____	_____
חתימה וחותמת מורשה החתימה	שם	תאריך

## 13. רשימת נספחים שיש לצרף להצעה

מס' נספח	שם נספח	תיאור נספח
נספח 1	טופס ההצעה	על המציע לצרף את טופס ההצעה מלא בהתאם להוראות המופיעות בנספח
נספח 2	אישור "פקיד מורשה"	על המציע לצרף אישור תקף מרואה חשבון או מיועץ מס על ניהול פנקסי חשבונות, ודיווח לרשויות המס כנדרש בחוק עסקאות גופים ציבוריים, או אישור על פטור מחובה זו. לצורך כך ניתן להשתמש בקישור הבא : <a href="https://www.misim.gov.il/gmishurim/frmInputMekabel.aspx?cur=0">https://www.misim.gov.il/gmishurim/frmInputMekabel.aspx?cur=0</a>
נספח 3	תצהיר עו"ד בדבר היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים	על המציע לצרף תצהיר עו"ד בהתאם למפורט בנספח
נספח 4	רישיון המציע	על המציע לצרף העתק הרישיון שברשותו
נספח 5	אישור הממונה על שיתוף בנתוני אשראי	על המציע לצרף העתק אישור הממונה על שיתוף בנתוני אשראי

## נספח 1 – "טופס ההצעה"

לכבוד  
ועדת המכרזים  
משרד האוצר

### הנדון: טופס ההצעה למכרז 14-2022 לבחירת נותן אשראי להעמדת הלוואות בהגנת מדינה לבעלי דירוג אשראי נמוך

- א. בתשובה לפנייתכם ולאחר שעיינתי במסמכי המכרז על כל נספחיו לרבות נוסח החוזה שצורף ונספחיו, הנני מגיש בזה את הצעתי למכרז.
- ב. הצעה לפי מסלול A - להלן ההצעה:
1. הצעה לעמלת הקמה (חד-פעמית) אשר תוצג באחוזים מסך ההלוואה.
- ג. הצעה לפי מסלול B - להלן ההצעה:
1. הצעה למרווח הממוצע ביחס לריבית הפריים (במונחים שנתיים) על תיק האשראי שיועמד במסגרת הקרן (להלן - "המרווח הממוצע"), לכל קבוצת דירוג, כמפורט להלן.
2. הצעה לעמלת הקמה (חד-פעמית) אשר תוצג באחוזים מסך ההלוואה.
- ד. יש למלא רק את העמודה המסומנת "למילוי על ידי המציע".

#### הצעה לפי מסלול A -

משקל יחידת התמחור בחישוב הציון	הצעה למילוי על ידי המציע
45%	הצעה לעמלת הקמה (חד-פעמית) שתיגבה בעת העמדת הלוואה _____%

#### הצעה לפי מסלול B -

משקל יחידת התמחור בחישוב הציון	הצעה למילוי על ידי המציע	דירוג אשראי	לשכת אשראי	קבוצת דירוג
60%	הצעה למרווח הממוצע ביחס לריבית הפריים - ריבית הפריים + _____%	481 - 321	D&B	1
		620 - 580	BDI	
20%	הצעה למרווח הממוצע ביחס לריבית הפריים - ריבית הפריים + _____%	320 - 293	D&B	2
		579 - 520	BDI	

20%	הצעה למרווח הממוצע ביחס לריבית הפריים - ריבית הפריים + _____%	293 - 0 *או ללא דירוג במאגר	D&B	3
		519 - 300 *או ללא דירוג במאגר	BDI	
45%	הצעה לעמלת הקמה (חד-פעמית) שתיגבה בעת העמדת ההלוואה _____%	ללא		

ה. מעבר למפורט בטבלה לעיל, לא יידרש על ידי כל סכום נוסף.

ו. אינני מתנה הצעה זו בשום תנאי.

-----  
תאריך

-----  
חותמת המציע  
וחתימת מורשה חתימה של המציע

## נספח 2 - אישור "פקיד מורשה"

### **נספח 3 - "תצהיר בדבר היעדר הרשעות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים"**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך מכרז בחירת נותן אשראי להעמדת הלוואות בהגנת מדינה לבעלי דירוג אשראי נמוך, מספר 14-2022 עבור משרד האוצר. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע. בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו. משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

המציע הינו תאגיד הרשום בישראל. (סמן X במשבצת המתאימה)

המציע ובעל זיקה אליו **לא הורשעו** ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") למכרז בחירת נותן אשראי להעמדת הלוואות בהגנת מדינה לבעלי דירוג אשראי נמוך, מספר 14-2022.

המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **וחלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **ולא חלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_ שם

\_\_\_\_\_ תאריך

#### **אישור עורך הדין**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_ מספר רישיון

\_\_\_\_\_ תאריך

**נספח 4 - "העתק רישיון המציע"**

**נספח 5 - "העתק אישור הממונה על שיתוף בנתוני אשראי"**

# **פרק ג' – פירוט השירותים והתנאים למימוש הגנת המדינה עם הספק הזוכה**

פרק זה מפרט את השירות המבוקש ואת אופן אספקתו על ידי הזוכה. כל ממשקי הפעילות בין המזמין כהגדרתו להלן, ובין הספק הזוכה, יבוצעו בהתייחס לדרישות המפורטות בפרק זה ובמסמכי המכרז.

**1. מטרת ההתקשרות**

1.1. העמדת הלוואות לבעלי דירוג אשראי נמוך.

**2. הגדרות**

2.1. בפרק זה תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

הגנת המדינה הינה שיפוי שתיתן המדינה לנותן האשראי, בגין העמדת קרן הלוואה בהגנת מדינה אשר לא נפרעה על ידי הלווה, בהתאם לשיעור הגנת המדינה כמפורט בסעיף 15.1; בכל מקרה היקף הגנת המדינה הכולל לא יעלה על 45 מיליון ₪ כמפורט בסעיף 5.1.	"הגנת מדינה"
מכרז זה על כל נספחיו, דרישותיו, תנאיו וחלקיו, לרבות הסכם ההתקשרות;	"המכרז"
ועדת מכרזים משרדית אשר הוסמכה על ידי החשב הכללי לעניין מכרז זה, בראשות סגן בכיר לחשב הכללי, ושחבריה הם נציגי משרד האוצר;	"ועדת המכרזים"
חשבון בנק אשר ייפתח על ידי נותן האשראי ובו יופקדו כספי פיקדון המדינה אשר ישמשו לטובת מימוש הגנת המדינה;	"חשבון המדינה"
מציע שהגיש הצעה במסגרת מכרז זה ונבחר על ידי ועדת המכרזים;	"זוכה"
כהגדרתו על ידי בנק ישראל;	"יום עסקים"
אדם פרטי הפונה לנותן האשראי לשם בדיקת זכאות לקבלת הלוואה בהגנת מדינה;	"מבקש הלוואה"
חברה מסחרית מפוקחת בעלת רישיון להפעלת שירות נתוני אשראי שניתן מטעם הממונה על שיתוף נתוני אשראי בבנק ישראל כהגדרתו בחוק נתוני אשראי. כיום פעילות שתי חברות מסחריות כאמור - די.אנד.בי. החברה לנתוני אשראי בע"מ (להלן: "D&B"); ובי די אי קופאס בע"מ (להלן: "BDI").	"לשכות אשראי"
עמלת הקמה (חד-פעמית) שתגבה מהלווה בעת העמדת הלוואה כפי שהוצע על ידי הזוכה בחוברת ההצעה (פרק ב' למסמכי מכרז זה);	"עמלת הקמה"
כספים שתעמיד המדינה בחשבון המדינה אשר ישמשו לטובת מימוש הגנת המדינה;	"פיקדון המדינה"
ריבית שנקבעה על ידי נותן האשראי בהסכם הלוואה שנחתם בין נותן האשראי ובין הלווה ואשר משולמת על ידי הלווה על פי לוח הסילוקין של הלוואה;	"ריבית הסכמית"
ריבית שמשולמת על ידי הלווה לנותן האשראי בגין פיגור בהחזרי הלוואה בהתאם למועדים שנקבעו בהסכם הלוואה, וששיעורה גבוה מהריבית הנקובה בלוח הסילוקין של הלוואה, כנהוג אצל נותן האשראי לגבי אותו סוג של הלוואות;	"ריבית פיגורים"

**3. תנאי ההתקשרות**

- 3.1. הזוכה במכרז יספק שירותים כמפורט בפרק זה.
- 3.2. המדינה מתחייבת לשפות את הזוכה בגין הלוואות שהעמיד, ושלא נפרעו, זאת בהתאם לשיעור הגנת המדינה כמפורט בסעיף 15.1 להלן.
- 3.3. כספי הלוואות אשר יעמיד הזוכה במכרז יהיו ממקורות ההון העצמיים שלו. יובהר כי הזוכה במכרז רשאי להתקשר בהסכמי שיתוף פעולה עם גופים נוספים במטרה לספק לעצמו מקורות מימון נוספים, ואולם אין בכך כדי לגרוע מאחריות הזוכה במכרז לפי מכרז זה.
- 3.4. המדינה תקצה סך של 45 מיליון ש"ח אשר יהוו את סך ההגנה המקסימלי על כל תיק האשראי שיועמד (להלן: "היקף הגנת המדינה המקסימלי").
- 3.5. היקף הגנת המדינה שיינתן בפועל, לא יעלה על 50% מסך הלוואות שהועמדו על ידי הזוכה במכרז במהלך תקופת ההתקשרות (בסכומן המקורי). בכל מקרה סכום הגנת המדינה לא יעלה על היקף הגנת המדינה המקסימלי (כלומר, גם במידה וסך הלוואות שהועמדו על ידי הזוכה במכרז במהלך תקופת ההתקשרות יעלה על 90 מיליון ש"ח).
- 3.6. המדינה לא תשלם לזוכה במכרז כל תמורה בגין העמדת הלוואות.
- 3.7. יובהר כי הזוכה במכרז יהיה זכאי לקבל את תשלומי הריבית ועמלת ההקמה (או הריבית בלבד, או עמלת ההקמה בלבד) שישלמו הלווים בעד האשראי שיועמד להם במסגרת מכרז זה, כפי שיוצעו על ידו בחוברת ההצעה (פרק ב' למסמכי מכרז זה).
- 3.8. במסגרת פעילות הקרן הלוואות בהגנת מדינה לבעלי דירוג אשראי נמוך, ייבחר, במכרז נפרד, גוף אשר יספק שירותי ליווי כלכלי בפריסה ארצית למשקי בית בהתאם להנחיות המזמין (להלן: "גוף הליווי הכלכלי"). הזוכה במכרז דנן יידרש למסור את הפרטים של גוף הליווי הכלכלי למבקשי הלוואות אשר יוגדרו על ידי המזמין.
- 3.9. ככל שהיקף האשראי שיעמיד הזוכה במכרז יהיה נמוך מ-10 מיליון ש"ח במהלך כל שנת פעילות, יהיה רשאי המזמין, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להתקשר עם נותן אשראי נוסף לצורך ביצוע השירותים המבוקשים.

**4. הכנה למתן השירותים**

- 4.1. על הזוכה במכרז להיערך למתן כל השירותים הנדרשים במכרז על כל נספחיהם, לכל המאוחר עד לתום 10 שבועות מיום תחילת תקופת ההתקשרות.
- 4.2. בתוך עשרים ימים ממועד תחילת ההתקשרות, יפתח הזוכה במכרז את חשבון פיקדון המדינה, כמפורט בסעיף 5.2 להלן.
- 4.3. תוך ארבעה שבועות ממועד תחילת ההתקשרות, יעביר הזוכה במכרז למזמין מסמך הסוקר את מנגנוני ההתקשרות שלו לרבות עם עורכי הדין החיצוניים לצרכי גבייה, לרבות מנגנוני תשלום ותעריפים.
- 4.4. הזוכה במכרז יעביר לאישור המזמין נוסח טופס לבקשת הלוואה, בהתאם להוראות סעיף 8.2 להלן, בתוך 6 שבועות מיום תחילת תקופת ההתקשרות. במקרה שידרוש המזמין תיקונים בטופס לבקשת הלוואה, יגיש הזוכה במכרז נוסח טופס מעודכן בתוך 7 ימי עסקים. יובהר כי בסמכות המזמין לדרוש תיקונים בטופס לבקשת הלוואה לאורך כל תקופת ההתקשרות.

- 4.5. הזוכה במכרז יעביר לאישור המזמין, בתוך 4 שבועות מיום תחילת תקופת ההתקשרות, את המסמכים הבאים:
- 4.5.1. פורמט מסמך דחייה למבקשי הלוואות שאינם עומדים בתנאי הזכאות כמפורט בסעיף 12.1 להלן.
- 4.5.2. פורמט מסמך דחייה למבקשי הלוואות שעמדו בתנאי הזכאות אך סורבו כמפורט בסעיף 12.1 להלן.
- 4.5.3. פורמט הסכם ההלוואה בין נותן האשראי ללווים כמפורט בסעיף 8.1 להלן.
- 4.5.4. פורמט טבלה המפרטת את חישוב מימוש הגנת המדינה כמפורט בנספח ה' לפרק זה.
- 4.6. במקרה שידרוש המזמין תיקונים במסמכים המפורטים לעיל, יגיש הזוכה במכרז נוסח מעודכן בתוך 21 ימי עסקים. יובהר כי בסמכות המזמין לדרוש תיקונים במסמכים אלו לאורך כל תקופת ההתקשרות.

## 5. הגנת המדינה

### 5.1. היקף הגנת המדינה

- 5.1.1. הגנת המדינה הינה התחייבות לשיפוי שתיתן המדינה לזוכה במכרז בגין הלוואה שניתנה בהתאם למכרז זה, ואשר לא נפרעה על ידי הלווה, בהתאם למפורט בסעיף 24 להלן, ובכפוף לתנאי מכרז זה. הגנת המדינה לא תינתן בגין כל חוב או טענה לחוב או מערכת התקשרויות אחרת בין המדינה לבין הזוכה במכרז או בין הלווה לבין הזוכה במכרז, שלא במסגרת תנאי מכרז זה.
- 5.1.2. הגנת המדינה בעבור הלוואה ספציפית תהיה בשיעור של בין 70% ל-90% מהיתרה הבלתי מסולקת של כל הלוואה, בהתאם לדירוג של מבקש ההלוואה, בעת העמדת הלוואה, כמפורט בסעיף 15.1 לפרק זה.
- 5.1.3. היקף הגנת המדינה שיינתן בפועל, לגבי סך תיק האשראי, לא יעלה על 50% מסך ההלוואות שהועמדו על ידי הזוכה במכרז במהלך תקופת ההתקשרות (בסכומן המקורי).
- 5.1.4. הסכום המקסימלי של הגנת המדינה אשר יועמד בגין הלוואות שיינתנו במהלך תקופת ההתקשרות ולא ייפרעו, לא יעלה על 45 מיליון ש"ח.

### 5.2. חשבון פיקדון המדינה

- 5.2.1. המזמין יעמיד סכום של 3 מיליון ש"ח בפיקדון לטובת מימוש הגנת המדינה (להלן: "פיקדון המדינה") בחשבון בנק אשר ייפתח עבורו על ידי הזוכה במכרז (להלן: "חשבון המדינה"), תוך 20 ימי עסקים ממועד תחילת תקופת ההתקשרות.
- 5.2.2. המזמין לא ישלם לזוכה במכרז כל עמלה או תשלום כלשהו בגין פתיחת חשבון פיקדון המדינה וניהולו.
- 5.2.3. פיקדון המדינה יישא ריבית כמקובל במערכת הבנקאית לגבי פיקדונות בסכום דומה ולתקופה דומה. סכומי הריבית אשר יצברו בחשבון זה יתווספו לקרן אחת לשנה.
- 5.2.4. אם עקב מימוש הגנת מדינה בהתאם לסעיף 24 להלן, יקטן פיקדון המדינה לסכום של מיליון ש"ח, או סכום נמוך ממנו, על הזוכה במכרז להעביר למזמין אסמכתא על כך, ובהתאם לכך ישלים המזמין את סכום פיקדון המדינה עד לסכום של 3 מיליון ש"ח או סכום נמוך ממנו, בהתאם לשיקול דעתו של המזמין, בתוך 14 ימי עסקים מיום העברת האסמכתא כאמור, והכל בתנאי שנותן האשראי לא מיצה את מלוא מכסת הגנת המדינה לה הוא זכאי על פי סעיף 3.4 לעיל.

5.2.5. המזמין ימנה מורשי חתימה מטעמו לחשבון. עדכון מורשי החתימה יבוצע על גבי טופס 1.6.5.2 של אגף החשב הכללי (בקשה לשינויים במורשים לחתום בחשבון בנק) על עדכוניו כפי שמתפרסם מעת לעת בהוראות התכ"ס (תקנון כספים ומשק).

## 6. דיווחים שוטפים

6.1. הזוכה במכרז יעביר דו"חות תקופתיים על פעילותו במסגרת ההסכם בהתאם לפירוט שלהלן:

- 6.1.1. דיווח חודשי לגבי הלוואות שהועמדו על פי ההסכם - תוך עשרה ימי עסקים מסיום כל חודש קלנדרי, יעביר הזוכה במכרז למזמין דו"ח אשר ירכז את נתוני ההלוואות שהועמדו במסגרת הקרן באותו החודש ובמצטבר מתחילת פעילות הקרן (לרבות נתונים על הלוואות בפיגור או שנפרעו במלואן או שבוצע בגינן מימוש הגנת המדינה), בפורמט המצורף כנספח ו'1 לפרק זה.
- 6.1.2. דיווח רבעוני לגבי גבייה - תוך עשרה ימי עסקים מסיום כל רבעון קלנדרי יעביר הזוכה במכרז למזמין דו"ח אשר ירכז את סטטוס הלוואות הנמצאות בשלבי גבייה ואת נתוני התקבולים אשר התקבלו במסגרת הליכי גבייה לגבי הלוואות שבהן מומשה הגנת המדינה, בפורמט המצורף כנספח ו'2 לפרק זה.
- 6.1.3. דיווח שנתי על פעילות הקרן - תוך עשרה ימי עסקים מסיום כל שנה קלנדרי יעביר הזוכה במכרז למזמין דו"ח שנתי אשר ירכז את כמות הלוואות ושיעורי הריבית הממוצעת, בפורמט המצורף כנספח ו'3 לפרק זה.
- 6.1.4. דיווח שנתי על הלוואות שנדחו - תוך עשרה ימי עסקים מסיום כל שנה קלנדרי, יעביר הזוכה במכרז למזמין דו"ח אשר ירכז את כל הבקשות להלוואות שנדחו על ידי נותן האשראי, בפורמט המצורף כנספח ו'4 לפרק זה.
- 6.1.5. דו"ח הלוואות בסיכון (רבעוני) - תוך עשרה ימי עסקים מסיום כל רבעון יעביר הזוכה במכרז דיווח למזמין על כל הלוואה בסיכון, כמפורט בסעיף 21. הדיווח יכלול את פרטי הלווה ואת תנאי הלוואה, את סיבת הצפי לאי תשלום, את השינוי בדירוג של הלווה, ככל שקיים, ואת המלצת נותן האשראי לאופן הפעולה.
- 6.2. למזמין שמורה הזכות לבצע שינויים ותוספות בדיווחים המבוקשים, או לדרוש דו"חות אחרים נוספים, בכל עת.

## 7. תנאי הזכאות לקבלת הלוואות במסגרת הקרן

- 7.1. הזוכה במכרז יעמיד הלוואות בהגנת מדינה למבקשי הלוואות שהינם בדירוג אשראי מינימלי כמפורט להלן, לאחר שיקבל מידע כאמור מלשכת האשראי עימה הוא עובד - D&B או BDI:
- 7.1.1. דירוג אשראי 482 או פחות לפי לשכת האשראי D&B.
- 7.1.2. דירוג אשראי 620 או פחות לפי לשכת האשראי BDI.
- 7.1.3. על מבקש הלוואה לא קיים מידע במאגר נתוני האשראי בבנק ישראל.
- 7.2. לא תתאפשר העמדת הלוואה ללווה אשר בן או בת זוגו כבר נטלה הלוואה במסגרת הקרן (לעניין זה - בן זוג: לרבות איש ואשה הידועים בציבור כבני זוג ומתגוררים יחדיו). יובהר, כי באחריות הזוכה במכרז לוודא, במסגרת בדיקת בקשת הלוואה את הצהרת מבקש הלוואה בנושא זה (נספח ב').
- 7.3. במצב בו מבקש הלוואה אינו עומד בתנאי הזכאות לפי לשכת האשראי עמה עובד הזוכה במכרז כמפורט לעיל, הזוכה במכרז יידע את מבקש הלוואה על זכותו להגיש דירוג אשראי מלשכת האשראי האחרת

(שהזוכה במכרז אינו עובד עימה), וככל שדירוג זה עומד בתנאי הזכאות שנקבעו לעיל, מבקש ההלוואה יעמוד בתנאי הזכאות כאמור.

7.4. יובהר כי ככל שתתווספה לשכות נוספות בעלות רשיון למתן דירוגי אשראי, רשאי המזמין לעדכן את

תנאי הזכאות שבסעיף זה כך שיכלול את דירוגי האשראי שיינתנו על ידי לשכות האשראי החדשות.

7.5. יובהר כי, לכל אורך מסמכי מכרז זה, דירוג האשראי של מבקש ההלוואה הינו כפי שהיה במועד בקשת

ההלוואה. ככל שחל שינוי בדירוג האשראי של מבקש ההלוואה לאורך חיי ההלוואה, הדירוג הקובע

מבחינת דרישות המכרז הינו הדירוג כפי שהיה במועד בקשת ההלוואה.

## 8. הגשת בקשה להלוואה

### אופן הגשת בקשה להלוואה

8.1. בקשה לקבלת הלוואה תוגש על גבי טופס לבקשת הלוואה שיכין הזוכה במכרז בקשר להלוואות אלה.

באחריות הזוכה במכרז לוודא כי כל בקשה תוגש כאמור, כאשר היא חתומה על ידי מבקש ההלוואה.

8.2. טופס לבקשת הלוואה יכלול, בין היתר, את המידע המפורט להלן:

8.2.1. הסכמת מבקש ההלוואה לפנות למאגר נתוני האשראי, על פי חוק נתוני אשראי, התשע"ו-2016

ותקנות נתוני אשראי התשע"ח-2017;

8.2.2. הסבר על מנגנון גביית הלוואה במקרה של אי פירעון כדלקמן: "הלווה מודע לכך שבמקרה של

אי עמידה בפירעון ההלוואה צפויים להתנהל נגדו הליכי גבייה, עד לכדי הליכי הוצאה לפועל".

8.2.3. הצהרת הלווה כדלקמן: "הלווה מודע לכך שהגנת המדינה להלוואה אינה מפחיתה מערבותו

המלאה להלוואה, וכי מימוש הגנת המדינה להלוואה, ככל שיהיה רלוונטי, לא ימנע את המשך

הליכי הגבייה כנגדו בגין מלוא סכום ההלוואה".

8.2.4. הסבר על אפשרות גבייה על ידי המדינה כדלקמן: "הלווה מודע לכך שבמקרה ותמומש הגנת

המדינה תעמוד אפשרות להמחות את זכות הגבייה למדינה עבור ההלוואה שלא נפרעה ונותן

האשראי קיבל בגינה הגנת מדינה".

8.2.5. הצהרת הלווה כדלקמן: "הלווה מוותר על מחויבות נותן האשראי כלפיו לגבי סודיות בכל הקשור

להעברת מידע מנותן האשראי למזמין ולגורמים הפועלים מטעמו, לצורך העברת דיווחים וביצוע

ביקורות על ידי המזמין או מי מטעמו אצל נותן האשראי".

8.2.6. הסבר על האפשרות שמבקש ההלוואה יוכל לפנות לקבלת הליכי ליווי כלכלי – כולל פרטים ליצירת

קשר עם גוף הליווי הכלכלי.

8.2.7. הסבר על האפשרות להגשת בקשה לוועדה לבחינה מחודשת, כולל פרטי הערוץ להגשת בקשות,

במצב בו מבקש ההלוואה עומד בתנאי הזכאות אך בקשתו נדחתה.

## 9. בחינת עמידה בתנאי הזכאות לעניין דירוג האשראי

9.1. לאחר מילוי הצהרת מבקש ההלוואה בטופס ההלוואה כי הוא מסכים שנותן האשראי יפנה ללשכת

האשראי עימה הוא עובד לצורך קבלת דירוג האשראי שלו, יקבל נותן האשראי את דירוג האשראי ויבחן

האם הדירוג עולה בקנה אחד עם הדירוגים כמפורט בסעיף 7.1 לעיל. ככל שלמגיש הבקשה דירוג אשראי

כמפורט בסעיף 7.1 לעיל, יהיה זכאי לקבלת ההלוואה.

9.2. במצב בו מבקש הלוואה אינו עומד בתנאי הזכאות המפורטים בסעיף 7.1 לעיל, נותן האשראי יידרש להבהיר למבקש הלוואה, בכתב, כי הוא אינו עומד בתנאי הזכאות כאמור, ובתוך כך לציין את תנאי הזכאות ואת דירוג האשראי של מבקש הלוואה ואת זכותו להגיש דירוג אשראי מחברה אחרת.

#### 10. עריכת הליך חיתום

- 10.1. לאחר בחינת עמידת מבקש הלוואה בתנאי הזכאות המפורטים בסעיף 7.1 לעיל, נותן האשראי יערוך הליך חיתום כמקובל, בהתאם למערכת ניהול הסיכונים שלו, וכפי שהיה נוהג בנסיבות העניין לגבי הלוואות אחרות שהוא נותן שלא במסגרת מכרז זה, ובאופן שוויוני.
- 10.2. נותן האשראי יקבל החלטה בדבר מתן הלוואה ויעדכן את מבקש הלוואה בדבר החלטתו תוך 5 ימי עסקים מיום הגשת הבקשה.
- 10.3. יובהר כי נותן האשראי לא יגבה ממבקש הלוואה כל סכום, עמלה או אגרה בגין הטיפול בבקשה לקבלת הלוואה בהגנת מדינה, למעט הריבית ועמלת ההקמה (או הריבית בלבד, או עמלת ההקמה בלבד) כפי שהוצעו על ידי הזוכה בחוברת ההצעה (פרק ב' למסמכי מכרז זה).
- 10.4. לשם הנוחות, מצורף כנספח ט' למסמכי המכרז, תרשים זרימה בנוגע לקבלת הלוואה בהגנת מדינה מנותן האשראי. למען הסר ספק יובהר כי במקרה של סתירה, הוראות פרק זה גוברות על האמור בתרשים.

#### 11. אישור בקשת הלוואה

- 11.1. במקרה בו נותן האשראי מעוניין לאשר את בקשת הלוואה, יעמיד נותן האשראי את הלוואה בהתאם לתנאי סעיף 14 להלן.
- 11.2. נותן האשראי לא יגבה כל עמלה מהלווה בגין העמדת הלוואה בהגנת מדינה, למעט הריבית ועמלת ההקמה (או הריבית בלבד, או עמלת ההקמה בלבד) כפי שהוצעו על ידי הזוכה בחוברת ההצעה (פרק ב' למסמכי מכרז זה). כמו כן נותן האשראי לא יגבה כל עמלה או ריבית בגין פירעון מוקדם של הלוואות בהגנת מדינה.

#### 12. דחיית בקשת הלוואה

- 12.1. במקרה שמבקש הלוואה עומד בתנאי הזכאות לקבלת הלוואה כמפורט בסעיף 7.1, אך נותן האשראי החליט לדחות את הבקשה על בסיס הליך החיתום שערך, על נותן האשראי לעדכן בכתב את מבקש הלוואה בדבר החלטתו, זאת ברמת פירוט המצביעה על סיבת הדחייה, ולמבקש הלוואה תעמוד הזכות להגיש בקשה לבחינה מחודשת לוועדת בחינה מחודשת כמפורט בסעיף 13 להלן.
- 12.2. במקרה שהחליט נותן האשראי לדחות את הבקשה, ומבקש הלוואה לא הגיש בקשה לבחינה מחודשת, או שהוועדה דנה בבקשה והחליטה לדחותה, על נותן האשראי ליידע את מבקש הלוואה שנדחתה על כך שהוא רשאי להגיש בקשה לקבלת הלוואה פעם נוספת בחלוף 3 חודשים ממועד ההודעה בדבר דחיית הבקשה כאמור. וכן להבהיר למבקש הלוואה כי במקרים בהם חל שינוי מהותי במצבו הכלכלי של מבקש הלוואה בטרם חלפו 3 חודשים כאמור, רשאי מבקש הלוואה להגיש בקשה נוספת לקבלת הלוואה עוד קודם לכן.

#### 13. ועדה לבחינה מחודשת של בקשות להלוואה שסורבו

- 13.1. מקום בו נדחתה בקשה למתן הלוואה על ידי הזוכה במכרז, רשאי מגיש הבקשה לפנות בבקשה לוועדה לבחינה מחדשת לגבי החלטת הדחייה עד 30 ימים מיום קבלת העדכון כמפורט בסעיף 12.1 לעיל.
- 13.2. הוועדה תדון בבקשות להלוואה במסגרתן מבקש ההלוואה עמד בתנאי הזכאות המפורטים בסעיף 7.1 לעיל, אך בקשתו נדחתה על ידי נותן האשראי לאחר שביצע הליך חיתום כמפורט בסעיף 10 לעיל (להלן: **"ועדה לבחינה מחדשת"**).
- 13.3. הוועדה תהא מורכבת מהנציגים הבאים:
- 13.3.1. נציג מטעם אגף החשב הכללי במשרד האוצר.
- 13.3.2. נציג גוף הליווי הכלכלי.
- 13.3.3. נציג הזוכה במכרז.
- 13.4. הזוכה במכרז יציג בוועדה את הסיבות לדחיית הבקשה של מבקש ההלוואה. כמו כן הזוכה במכרז יציג לחברי הוועדה את דירוג האשראי של מבקש ההלוואה בעת הגשת הבקשה.
- 13.5. לאחר דיון בכל בקשה לבחינה מחדשת, בסמכות הוועדה להמליץ להעמיד הלוואה בהתאם לתנאים הבאים:
- 13.5.1. העמדת הלוואה בכפוף להתחלת קבלת הליכי ליווי כלכלי במקביל.
- 13.5.2. להפנות את מבקש ההלוואה להליכי ליווי כלכלי ורק לאחר עמידה ביעדים כפי שיוגדרו על ידי הוועדה תועמד ההלוואה.
- 13.6. הוועדה תקיים את כל ישיבותיה אך ורק בהשתתפותם של כל חבריה. יובהר כי לזוכה במכרז קיימת הזכות לדחות את הבקשה לבחינה מחדשת, חרף עמדתם של יתר חברי הוועדה, תוך שהוא מנמק את שיקוליו בפני חברי הוועדה.
- 13.7. ככל ובתום הליך ההידברות הוחלט כי אין מקום להעמיד הלוואה, רשאי הלווה לפנות לזוכה במכרז בבקשת הלוואה חדשה, זאת לאחר 3 חודשים ממועד קבלת ההחלטה על דחיית הבקשה, אלא אם יוכיח כי חל שינוי מהותי במצבו עוד קודם לכן, שאז יוכל לפנות בבקשת הלוואה חדשה טרם חלפו 3 חודשים.
- 13.8. הוועדה תתכנס על פי הצורך, אך בתדירות שלא תפחת מפעם בחודש. ובלבד שיש בפניה לפחות פנייה אחת.
- 13.9. כל דיוני הוועדה יתועדו על ידי נציג מטעם אגף החשב הכללי במשרד האוצר בפרוטוקול, אשר ישלח לכל חברי הוועדה.
- 13.10. למען הסר ספק יובהר, כי אין בהחלטת הוועדה לבחינה מחדשת כדי ליצור מצג כלשהו או להוות התחייבות כלשהי של הזוכה במכרז או המזמין או גוף הליווי הכלכלי כלפי הלווים.

#### 14. מסלולי הלוואה בקרן ותנאי הלוואה

##### 14.1. הלוואה לכל מטרה:

##### 14.1.1. הזוכה במכרז יעמיד הלוואות בהגנת מדינה שאושרו, בתנאים שמפורטים להלן:

סכום הלוואה	עד 25,000 ש"ח ללווה בודד.
תקופת החזר הלוואה	לתקופה של 5 שנים (60 חודשים). ככל ומבוקשת על ידי הלווה הלוואה לתקופה קצרה יותר, יבחן נותן האשראי את הבקשה בהתאם לשיקול דעתו.
תקופת גרייס	נותן האשראי רשאי לקבוע תקופת גרייס אשר לא תעלה על 3 חודשים. במהלך תקופת הגרייס ישלם הלווה את תשלומי הריבית על ההלוואה בלבד.

פירעון ההלוואה ייעשה בהתאם ללוח סילוקין בשיטת "שפיצר" או "קרן שווה".	<b>לוח סילוקין</b>
ללא דרישה לערבים.	<b>ערבויות</b>
בהתאם להצעת נותן האשראי במכרז על הריבית המקסימלית לכל קבוצת דירוג כמפורט בסעיף 15.1 להלן.	<b>שיעור הריבית</b>

14.2. הלוואה לשיקום כלכלי :

14.2.1. הלוואה לשיקום כלכלי הינה הלוואה בגובה של עד 50,000 ש"ח המחייבת ביצוע הליכי ליווי כלכלי ותכליתה הינה סיוע למקבל ההלוואה ביצירת שינוי משמעותי וקבוע במאזן הכספי שלו.

14.2.2. בעת בקשת הלוואה לשיקום כלכלי, יפעל הזוכה במכרז בהתאם להנחיות הבאות :

14.2.2.1. הפניית מבקש ההלוואה לגוף הליווי הכלכלי שייבחר במסגרת מכרז הליווי הכלכלי.

14.2.2.2. דרישה ממבקש ההלוואה להציג את המלצת גוף הליווי הכלכלי לקבלת ההלוואה, זאת

בפורמט שיוגדר על ידי המזמין מראש (טרם תחילת הפעילות). ההמלצה תהיה בתוקף

למשך תקופה של 45 ימים.

14.2.3. הזוכה במכרז יעמיד למבקשים שעמדו בתנאים לעיל הלוואות בהגנת מדינה, בתנאים שמפורטים

להלן :

עד 50,000 ש"ח ללווה בודד.	<b>סכום הלוואה</b>
לתקופה של 5 שנים (60 חודשים). ככל ומבוקש על ידי הלווה הלוואה לתקופה קצרה יותר יבחן נותן האשראי את הבקשה בהתאם לשיקול דעתו.	<b>תקופת החזר ההלוואה</b>
נותן האשראי רשאי לקבוע תקופת גרייס אשר לא תעלה על 3 חודשים. במהלך תקופת הגרייס ישלם הלווה את תשלומי הריבית על ההלוואה בלבד.	<b>תקופת גרייס</b>
פירעון ההלוואה ייעשה בהתאם ללוח סילוקין בשיטת "שפיצר" או "קרן שווה".	<b>לוח סילוקין</b>
ללא דרישה לערבים.	<b>ערבויות</b>
בהתאם להצעת נותן האשראי במכרז על הריבית המקסימלית לכל קבוצת דירוג כמפורט בסעיף 15.1 להלן.	<b>שיעור הריבית</b>

14.2.3.1. ככל שהזוכה במכרז יחליט לדחות את בקשת ההלוואה למרות המלצת גוף הליווי כלכלי,

על נותן האשראי לעדכן את מבקש ההלוואה בדבר החלטתו תוך נימוק סיבת הדחייה

ולהציג בפניו את האפשרות לפנות לוועדת בחינה מחודשת.

15. שיעור הגנת המדינה לכל הלוואה

15.1. שיעור הגנת המדינה לכל הלוואה ייקבע לפי דירוג האשראי של הלווה לפי אחת משתי לשכות האשראי,

בעת הבקשה לקבלת הלוואה כמפורט להלן :

קבוצת דירוג	לשכת אשראי	דירוג אשראי	הגנת המדינה כשיעור
-------------	------------	-------------	--------------------

מהלוואה בודדת			
70%	481 - 321	D&B	1
	620 - 580	BDI	
80%	320 - 293	D&B	2
	579 - 520	BDI	
90%	293 - 0 *או ללא דירוג במאגר	D&B	3
	519 - 300 *או ללא דירוג במאגר	BDI	

\*למבקש ההלוואה לא קיים מידע במאגר נתוני האשראי בבנק ישראל.

15.2. יובהר כי במידה שלשכות האשראי יערכו שינוי מהותי במודל דירוג האשראי שלהן אשר ישפיע על הקריטריונים הקבועים בטבלה לגבי קבוצות הדירוג, יהיה המזמין רשאי לעדכן את הטבלה לגבי קבוצות הדירוג בהתאם.

#### 16. שיעור הריבית הממוצעת להלוואה

- 16.1. שיעור הריבית הממוצעת להלוואה ייקבע לכל אחת מקבוצות הדירוג המפורטות בסעיף 15.1 לעיל, בהתאם להצעת המחיר שתוגש על ידי המציע במכרז.
- 16.2. אחת לשנה יעביר הזוכה במכרז למזמין דו"ח אשר ירכז את שיעורי הריבית הממוצעת על תיק האשראי לכל קבוצת דירוג.
- 16.3. נמחק.
- 16.4. ככל והזוכה במכרז יחרוג מעל שיעורי הריבית הממוצעת כפי שהוצעה על ידו במכרז לכל קבוצת דירוג, יועברו סכומי הריבית שהתקבלו בגין החרیגה, בתוספת 10% מסכומי הריבית כאמור, לידי המזמין ויופקדו לחשבון פיקדון המדינה (לצורך המחשה, אם בוצעה חריגה שסכומי הריבית בגינה עמדו על X ש"ח, אזי הסכום שיעביר נותן האשראי לידי המזמין יהיה 1.1X).

#### 17. היקף האשראי המינימלי שנותן האשראי מחויב להעמיד ללווים

- 17.1. היקף האשראי המינימלי שהזוכה במכרז מחויב להעמיד ללווים, כשיעור מסך האשראי המועמד בכל שנה, יהיה כמפורט להלן:
- 17.1.1. קבוצת דירוג 1 – לפחות 50% יועמד למדורגים בקבוצה זו.
- 17.1.2. קבוצת דירוג 2 – לפחות 15% יועמד למדורגים בקבוצה זו.
- 17.1.3. קבוצת דירוג 3 – לפחות 5% יועמד למדורגים בקבוצה זו.

- 17.2. ככל והזוכה במכרז לא יעמיד היקפי אשראי בשיעורים שנקבעו לקבוצות דירוג 2 ו-3 בכל שנה כמפורט לעיל, יצמצם המזמין את היקף ההגנה ביחס לכל הלוואה מקבוצת דירוג 1 מ-70% ל-50%.
- 17.3. יובהר, במידה שנותן האשראי לא יעמוד בהיקף האשראי לכל קבוצת דירוג כמפורט בסעיף 17, יהיה רשאי להגיש בקשה למזמין לשינוי היקף האשראי ביחס לכל קבוצת דירוג כאמור, תוך פירוט הנימוקים בבסיס בקשתו, והמזמין יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לשנות את השיעורים.

## 18. הלוואה נוספת

- 18.1. מבקש הלוואה שהגיש בקשה להלוואה וזו אושרה, יוכל להגיש בקשה להלוואה אחת נוספת בלבד במסגרת מכרז זה, במסגרת מסלול "הלוואה לכל מטרה" בלבד, וזאת לאחר שפרע לפחות 50% מקרן ההלוואה הראשונה שניתנה לו (בסעיף זה – "ההלוואה הראשונה"). למען הסר ספק יובהר כי מקום בו ניתנה הלוואה ראשונה, בין אם במסלול "הלוואה לכל מטרה", בין אם במסלול "הלוואה לשיקום כלכלי", בכל מקרה לא תינתן הלוואה נוספת שהינה במסלול "הלוואה לשיקום כלכלי".
- 18.2. ההלוואה הנוספת תועמד בפועל רק בכפוף לפירעון מלא של ההלוואה הראשונה. יובהר כי ניתן לפרוע את יתרת ההלוואה הראשונה בכספי ההלוואה הנוספת שתינתן במסגרת מסלול "הלוואה לכל מטרה".
- 18.3. הקריטריונים והכללים להעמדת הלוואה נוספת, יהיו בהתאם לתנאי ההלוואה ולכללים להעמדת הלוואות כפי שקבועים בפרק זה.
- 18.4. יובהר כי לא תועמד לווה יותר מהלוואה אחת בכל נקודת זמן.

## 19. הסכם הלוואה

- 19.1. תנאי הלוואה ייקבעו בהסכם הלוואה בין הלווה לבין נותן האשראי. הסכם הלוואה יהיה בין נותן האשראי והלווה בלבד.
- 19.2. הסכם הלוואה יכלול, בין היתר, התייחסות לתנאים אשר מפורטים להלן:
- 19.2.1. פרטי מבקש הלוואה, לרבות שם מלא ומס' ת.ז.;
- 19.2.2. דירוג האשראי של מבקש הלוואה כפי שהתקבל מאחת מלשכות האשראי בעת הבקשה לקבלת הלוואה;
- 19.2.3. סכום הלוואה, גובה הריבית ותקופת ההלוואה;
- 19.3. טרם העמדת הלוואה יחתום הלווה בפני נותן האשראי על מסמך ויתור סודיות נותן האשראי כלפי המזמין או מי מטעמו בהתאם לנוסח שבנספח ב' לפרק זה. נותן האשראי יצרף את מסמך ויתור הסודיות כאמור להסכם הלוואה, אשר יהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- 19.4. העברת כספי הלוואה תעשה תוך 3 ימי עסקים לכל היותר מיום החתימה על הסכם הלוואה.

## 20. ניהול הלוואות בהגנת מדינה

- 20.1. הלוואות שניתנות על ידי נותן האשראי במסגרת הסכם זה ינוהלו באותו אופן בו היה נוקט נותן האשראי אילו לא הייתה הלוואה בהגנת מדינה. נותן האשראי ינהג בכל הנוגע להלוואות אלו באחריות ובמקצועיות, כפי שעל נותן אשראי סביר לנהוג בנסיבות העניין וכפי שנוהג נותן האשראי לגבי הלוואות אחרות שהוא נותן שאינן הלוואות בהגנת מדינה. זאת, תוך שימת דגש על אי העדפה או אבחנה, במישורין או בעקיפין, בין הלוואות בהגנת מדינה להלוואות אחרות אותן מעמיד נותן האשראי.

**21. הלוואות בסיכון**

- 21.1. במצב בו הלוואה אינה משולמת כסדרה או במצב בו נותן האשראי צופה כי הלוואה לא תשולם כסדרה או שנותן האשראי סבור שההלוואה נמצאת בסיכון מסיבה אחרת כלשהי (בסעיף זה - "הלוואה בסיכון"), יחתור נותן האשראי לביצוע הסדר חוב עם הלווה, בהתאם למפורט בסעיף 22 להלן, באותה דרך בה היה נוקט נותן האשראי אילו היה החוב כלפיו בלבד ללא הגנת המדינה.
- 21.2. נותן האשראי ידווח למזמין על כל הלוואה בסיכון כאמור באופן מרוכז אחת לרבעון. הדיווח יכלול את פרטי הלווה ואת תנאי ההלוואה, את סיבת הצפי לאי תשלום ואת השינוי בדירוג של הלווה, ככל שקיים.

**22. הסדרי חוב**

- 22.1. מחיקה של חלק מקרן ההלוואה תהווה הסדר חוב ותעשה באישור המזמין בלבד (להלן - "הסדר חוב"). הסדר חוב יכול שיהיה עקב בקשת הלווה ויכול שיהיה בעקבות החלטה של נותן האשראי לאחר שמצא כי ההלוואה הינה הלוואה שבסיכון.
- 22.2. בקשת נותן האשראי לביצוע הסדר חוב תועבר למזמין על גבי נספח ג' לפרק זה (להלן - "בקשה להסדר חוב") תוך התייחסות לכלל הסעיפים המופיעים בו.
- 22.3. ככלל לא יאושר הסדר חוב להלוואה מסוימת יותר מפעם אחת.
- 22.4. נותן האשראי יהיה רשאי לפרוס את הסדר החוב על פני שש שנים מיום מתן ההלוואה, לכל היותר.
- 22.5. ככל שנותן האשראי סבור כי בשל נסיבות מיוחדות יש לאשר הסדר חוב החורג מהתנאי הקבוע בסעיף 22.3 או מהתנאי הקבוע בסעיף 22.4, יעביר נותן האשראי את נימוקיו למזמין במסגרת הבקשה להסדר חוב.
- 22.6. המזמין יעביר את תשובתו לנותן האשראי בבקשה להסדר חוב תוך 30 ימי עסקים מיום הגשת הבקשה המלאה על כלל מסמכיה ולחלופין מיום השלמת המענה שנדרש על ידי המזמין לבקשה, המאוחר מבניהם.
- 22.7. ככל שהסדר החוב יאושר על ידי המזמין, ייערך הסכם הלוואה חדש בין נותן האשראי ללווה בהתאם לאמור בסעיף 19 לעיל.
- 22.8. לאחר אישור הסדר חוב על-ידי המזמין לא יוכל הלווה לקבל הלוואה נוספת בהגנת מדינה במסגרת הסכם זה.
- 22.9. ככל שתתקבל תשובה חיובית על-ידי המזמין בהתאם לאמור בסעיף 22.6 לעיל, נותן האשראי יהיה רשאי לדרוש את מימוש הגנת המדינה על סכום הקרן שאושר להפחתה על-ידי המזמין, וזאת בהתאם לסעיף 24.3 להלן.

**23. הלוואות בפיגור**

- 23.1. במקרה בו הפר הלווה את הסכם ההלוואה ולא סולקו התשלומים על חשבון הקרן או הריבית באופן מלא במועד שנקבע תשלום, ולא הצליח נותן האשראי לגבש הסדר חוב עם הלווה, תוגדר ההלוואה כהלוואה בפיגור (להלן - "הלוואה בפיגור"). נותן האשראי ינקוט בכל הצעדים העומדים לרשותו לשם גביית החוב מהלווה, באותה דרך בה היה נוקט נותן האשראי אילו היה החוב באחריותו בלבד ללא הגנת המדינה. יובהר כי ככל שהלווה ממשיך לפרוע באופן חלקי הלוואות אחרות שהעמיד נותן האשראי ללווה, תהיה קדימות לפירעון ההלוואות בהגנת מדינה שניתנו במסגרת הסכם זה, כך שתשלומים אלה יוקצו תחילה לפירעון הלוואות אלה, בכפוף לכל דין.

**24. מימוש הגנת המדינה**

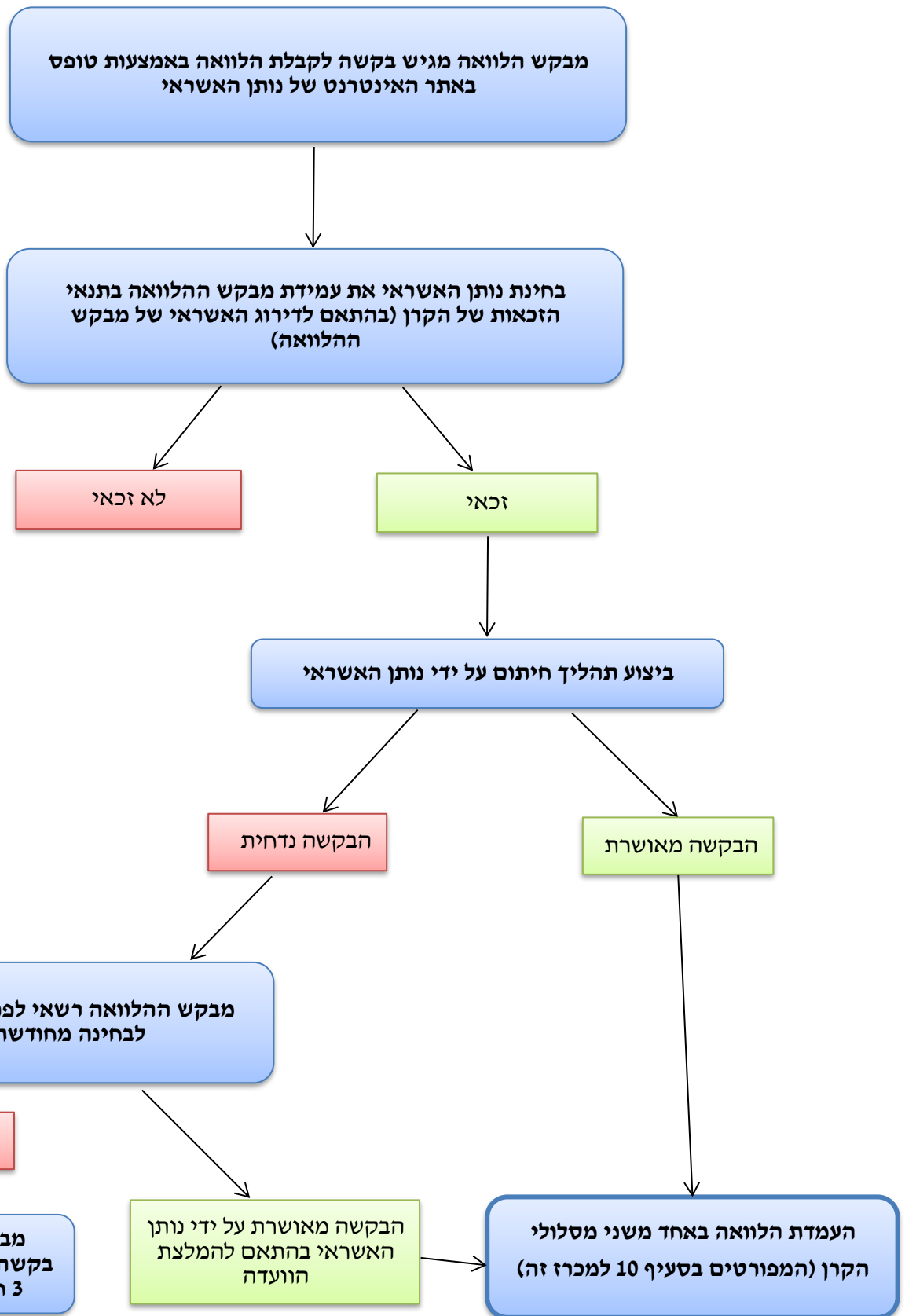
- 24.1. נותן האשראי יוכל להגיש בקשה למימוש הגנת המדינה בגין הלוואה בפיגור, זאת לאחר 90 ימים מכניסתה של הלוואה לפיגור, כאמור בסעיף 23.1 לעיל, ולא יאוחר מתום 18 חודשים בהינתן שהתשלום בפיגור טרם הוסדר.
- 24.2. בטרם הגשת בקשה למימוש הגנת מדינה, יפעל נותן האשראי, ככל הניתן, לגביית החוב מהלווה, כולל, לכל הפחות – שליחת הודעת טקסט ומכתבים ללווה, 2 פעמים בהפרשים של חודש בין התראה להתראה.
- 24.3. בקשת נותן האשראי למימוש הגנת המדינה תועבר למזמין ותוגש על גבי טופס בקשת נותן האשראי למימוש הגנת המדינה (נספח ד' לפרק זה), בצירוף המסמכים שמפורטים בטופס זה. בכלל זה, וכפי שמצוין בטופס הבקשה, נותן האשראי יתייחס לצעדים שנקט לשם גביית החוב מהלווה לרבות ניסיונות להגיע להסדר חוב עם הלווה, יפרט חובות אחרים של הלווה לגופים פיננסיים אחרים ככל שידועים, וכן יפרט את היחס החביונות בין החוב בהגנת מדינה לבין חובות אחרים שקיימים ללווה כלפי נותן האשראי.
- 24.4. המזמין יעביר את תשובתו לבקשת מימוש הגנת המדינה לנותן האשראי, בתוך 30 ימי עסקים מיום הגשת הבקשה ולחלופין מיום השלמת המענה שנדרש על ידי המזמין לבקשה, המאוחר מבניהם. במקרה של החלטה לממש הגנת מדינה, יצרף המזמין לתשובתו טופס הוראה למימוש הגנת המדינה, בהתאם לנספח ה' לפרק זה.
- 24.5. בסמכות המזמין לדרוש מנותן האשראי לנקוט פעולות נוספות, בטרם יאשר את מימוש הגנת המדינה, וזאת ככל שהוא סבור כי נותן האשראי לא נקט באמצעים הנדרשים לצורך ניסיון גביית החוב וכי קיים סיכוי ממשי לגביית החוב.
- 24.6. סכום הגנת המדינה אשר ימומש יהיה כשיעור הגנת המדינה כמפורט בסעיף 15.1, לכל קבוצת דירוג, מוכפל ביתרה הבלתי מסולקת של הלוואה בתוספת הריבית ההסכמית עליה בגין תקופה של שישה חודשים מיום כניסתה של הלוואה לפיגור ולמעט ריבית פיגורים.
- 24.7. אישר המזמין את בקשת מימוש הגנת המדינה ביחס להלוואה מסוימת, לא יהיו לנותן האשראי כל טענה, דרישה או תביעה נוספת בקשר לסכום המימוש כאמור.
- 24.8. להלן דוגמא לחישוב מימוש הגנת המדינה:

<u>רכיב</u>	<u>סכום</u>	<u>הסבר</u>
סכום הלוואה	₪ 25,000	
שיעור הגנת המדינה להלוואה בהתאם לקבוצת הדירוג של הלווה	90%	
יתרה בלתי מסולקת במועד בו הלוואה מוגדרת כהלוואה בפיגור	₪ 10,000	היתרה תכלול ריבית הסכמית עבור תקופה של עד 6 חודשים מיום הפיגור הראשון וללא ריבית פיגורים
<b>אופן חישוב מימוש הגנת המדינה</b>		
סכום מימוש הגנת המדינה	₪ 9,000	יתרת הלוואה הבלתי מסולקת למועד הפיגור כאשר היא מוכפלת בשיעור הגנת המדינה. סכום המימוש = $10,000 * 90%$

**25. הליכי גבייה**

- 25.1. החל ממועד מימוש הגנת המדינה, כמפורט בסעיף 24.1, נותן האשראי ייצג את המדינה בניהול הליכי הגבייה מול החייבים, וזאת באופן המקובל אצל נותן האשראי להתנהלות מול חייבים. ככל שיידרש, יחתום המזמין לצורך כך על יפויי כוח לייצוג המזמין על ידי עורכי דין המייצגים את נותן האשראי.
- 25.2. ככל שנדרש לפנות ללשכת ההוצאה לפועל במסגרת ניהול הליכי גבייה בהלוואה בהגנת המדינה, יגיש נותן האשראי את דרישת החוב, יפתח וינהל את תיק ההוצאה לפועל כנגד החייב, בשמו של המזמין ובגובה סכום הגנת המדינה שמומש. תביעה זו תוגש בנפרד מדרישות החוב אשר יגיש נותן האשראי כנגד החייב בגין חלקו של נותן האשראי בהלוואה בהגנת המדינה.
- 25.3. אחת לתקופה ובתדירות שלא תפחת מאחת לחודש, יבדוק נותן האשראי את הפרסומים אודות צווים לפתיחת הליכים, הפטרים וצווים לשיקום כלכלי שפורסמו באתר האינטרנט של משרד המשפטים מכוח חוק חדלות פירעון על ידי הממונה על הליכי חדלות פירעון ושיקום כלכלי (להלן: "הממונה"), כנגד לווים בהלוואות בהגנת מדינה. במקרה שימצאו לווים שמתנהל נגדם הליכים כאמור יגיש תביעת חוב לנאמן שמונה עם מתן הצו לפתיחת הליכים (להלן: "הנאמן"), במסגרת הזמן הקצוב אשר נקבע לכך. בנוסף, יעביר נותן האשראי למזמין את רשימת אותם החייבים אשר זוהו במסגרת הבדיקה כאמור, בתדירות ובפורמט שייקבע.
- 25.4. נקיטת הליכי הגבייה בשם המדינה תיעשה בהתאם לריבית הקבועה בהסכם ההלוואה וללא ריבית פיגורים. נותן האשראי לא יכלול בדרישת חוב כלפי הלווה את ריבית הפיגורים שהצטברה על חלקה של המדינה בחוב.
- 25.5. המזמין יישא במלוא ההוצאות המשפטיות הנובעות מביצוע הליכים לפי סעיפים 25.2 ו- 25.3 לעיל לפי חלקה של המדינה בחוב, בהתאם לשיעורי הגנת המדינה הקבועים בהסכם ההלוואה. ככל שהליכי הגבייה ננקטים על ידי עורכי דין חיצוניים עבור נותן האשראי, ישלם המזמין לנותן האשראי את ההוצאות המשפטיות לפי אותם מגנוני תשלום המקובלים במסגרת ההתקשרות הרגילה של נותן האשראי עם אותם עורכי דין חיצוניים. יובהר כי תוך ארבעה שבועות ממועד תחילת ההתקשרות, יעביר נותן האשראי מסמך הסוקר את מגנוני ההתקשרות שלו עם עורכי הדין החיצוניים לצרכי גבייה, לרבות מגנוני תשלום ותעריפים כנדרש בסעיף 4.3 לעיל.
- 25.6. המזמין ישתתף בהוצאות משפטיות אשר הוצאו בפועל ואשר הומצאה כנגדן חשבונית ספציפית, או יוחסו על ידי בא כוח נותן האשראי לתיק הספציפי בצירוף התחייבותו כי הסכום שולם על ידי נותן האשראי או ישולם בוודאות בעתיד.
- 25.7. ככל וההוצאות המשפטיות לפי סעיפים 25.2 ו- 25.3 התהוו לאחר מימוש הגנת המדינה, בסיומו של כל רבעון יעביר המזמין, לנותן האשראי תשלום בעד ההוצאות המשפטיות שהוציא נותן האשראי במהלך הרבעון, בעד נקיטה בהליך גביית חלקה של המדינה בחוב.
- 25.8. לצורך הפסקת הליכי גבייה וסגירת התיק, יידרש נותן האשראי להגיע למיצוי הליכי גבייה כנגד החייב, כהגדרתם להלן:
- 25.8.1. הסתיים הליך חדלות פירעון של האדם הפרטי.
- 25.8.2. האדם הפרטי נפטר.
- 25.8.3. האדם הפרטי הגיע להסדר חוב עם נותן האשראי, המזמין אישר את הסדר החוב, והסדר החוב בוצע במלואו.

- 25.8.4. האדם הפרטי עזב את הארץ עזיבה של קבע ולא נראה כי בכוונתו לחזור לארץ. עזיבה של קבע תיחשב להיעדרות רצופה מחוץ לישראל במשך 5 שנים לפחות.
- 25.8.5. האדם הפרטי הוכרז כפסול דין בהתאם לכל דין.
- 25.9. חלפה תקופה של שבע שנים מיום העמדת החוב לפירעון. עם הגעה למיצוי הליכי גבייה, יפנה נותן האשראי בכתב למזמין ויבקש את הסכמתו לסגירת תיק ההלוואה. לפניית נותן האשראי יצורפו אסמכתאות לעניין הליכי הגבייה שננקטו כנגד הלווה.
- 25.10. במקרה בו לא הגיע נותן האשראי למיצוי הליכי גבייה, באפשרותו לפנות למזמין בבקשה לסגירת תיק ההלוואה **מטעמי חוסר כדאיות כלכלית** בהמשך הליכי גבייה. במקרה כזה יקבע המזמין האם ניתן לסיים את הליכי הגבייה, לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 25.11. ככל שסכום ההוצאות המשפטיות במסגרת הליכי הגבייה, עבור חלקו של המזמין בחוב, מגיע לשיעור של 30% מיתרת החוב המשוערך כלפי המזמין, יפנה נותן האשראי את תשומת לב המזמין לכך, בתוספת המלצתו לעניין הכדאיות הכלכלית בהמשך הליכי גביית החוב.
- 25.12. יובהר, כי המזמין רשאי להורות לנותן האשראי על הפסקת הליכי הגבייה עבור חלקו של המזמין בחוב וסגירת תיק ההלוואה, לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 25.13. יובהר, כי על אף האמור בפרק זה, יוכל המזמין להורות לנותן האשראי על העברת הטיפול בתהליכי הגבייה עבור חלקו של המזמין בחוב, שנעשו בשמו ועבורו, אל המזמין או אל גורם מטעמו. במקרה כזה, יעביר נותן האשראי אל המזמין או מי מטעמו את המידע המלא לגבי הליכי הגבייה, בהתאם לאופי ההליך ובפורמט שייקבע, ויחתום על כל אישור או מסמך אשר יידרשו לצורך העברת הטיפול בתהליכי הגבייה אל המזמין או מי מטעמו.
- 25.14. בסיומו של כל רבעון יעביר נותן האשראי למזמין את התקבולים אשר התקבלו במסגרת הליכי גבייה, להם זכאי המזמין כמפורט לעיל.

**נספח א' - תרשים זרימה לתהליך בקשת הלוואה**

## נספח ב' - הצהרת הלווה

נותן האשראי נדרש להוסיף למסמכי הלוואה את ההצהרה הבאה, עליה נדרש הלווה לחתום טרם העמדת הלוואה, בנוסח הבא:

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ (להלן- "הלווה") מבקש לקבל הלוואה במסגרת הקרן להלוואות בהגנת מדינה לבעלי דירוג אשראי נמוך (להלן- "הלוואה בהגנת מדינה"), הפועלת מכוח הכללים שנקבעו על ידי ממשלת ישראל באמצעות החשב הכללי (להלן- "המזמין").

1. הנני מצהיר כדלקמן:

1.1 אני מוותר על מחויבות נותן האשראי כלפי לסודיות בקשר עם הלוואה בהגנת המדינה, בכל הקשור להעברת נתונים למדינת ישראל ולגורמים הפועלים מטעמה, לצורך בחינת בקשת הלוואה, העברת דיווחים, ביצוע בדיקות וביקורת לגבי פעילות ההסכם עם נותן האשראי וגביית קרן הלוואה במידת הצורך. אני מודע לכך שהמידע אשר יועבר למדינה ולגורמים הפועלים מטעמה עשוי לשמש לצורך ביצוע ניתוחים סטטיסטיים ויהיה חשוף לבדיקות וביקורות ככל שידרשו במסגרת פעילות ההסכם עם נותן האשראי.

1.2 אני מודע לכך שהמזמין ישמור אצלו תיעוד של הלוואה בהגנת מדינה ולא תהיה לי כל טענה כלפי המזמין בקשר עם החזקת המידע או השימוש בו.

1.3 בן/בת זוגי לא קיבל/ה הלוואה בהגנת מדינה. אני מודע לכך כי הלוואה בהגנת מדינה שתועמד לי, עשויה לעמוד לפירעון מיידי, במידה ויתברר שבן/בת זוגי כבר קיבל/ה הלוואה בהגנת מדינה (לעניין זה - בן זוג: לרבות איש ואשה הידועים בציבור כבני זוג ומתגוררים יחדיו).

1.4 אני מודע לכך שהגנת המדינה להלוואה אינה מפחיתה מערבותי המלאה להלוואה, וכי מימוש הגנת המדינה להלוואה, ככל שיהיה רלוונטי, לא ימנע את המשך הליכי הגבייה כנגדי בגין מלוא סכום הלוואה.

1.5 אני מאשר כי ידוע לי כי הגנת המדינה להלוואה ניתנת למימוש בתנאים שהוסכמו בין המדינה לבין נותן האשראי. אני מסכים כי הגנת המדינה להלוואה תקים באופן מיידי את זכותה של המדינה לחזור אלי ולפעול כלפי לצורך גביית החוב אשר נוצר כלפי המדינה, בין אם בעצמה ובין אם באמצעות נותן האשראי או מי מטעמו ומוותר על כל טענה כלפי המדינה ביחס לכך. יובהר, כי אין בכך בכדי לגרוע מזכותו של נותן האשראי לפעול כלפי לצורך גביית החוב טרם מימוש הגנת המדינה.

1.6 אני מודע לכך כי במידה ולא אעביר לנותן האשראי הסכמה עבור פנייה למאגר נתוני האשראי, על פי חוק נתוני אשראי, התשע"ו-2016 ותקנות נתוני אשראי התשע"ח-2017, הדבר עלול להוביל לדחיית הבקשה להלוואה.

2. אין באמור בתצהיר זה, כדי לפגוע או לגרוע מכל התחייבות אחרת שניתנה לנותן האשראי על ידי או מכל הסכם אחר שביני לבין נותן האשראי, אלא אך להוסיף עליהם.

שם מלא + חתימה

תאריך

## **נספח ג' - בקשת נותן האשראי לביצוע הסדר חוב**

בקשת נותן האשראי לביצוע הסדר חוב ההסכם תועבר למזמין בצירוף הנתונים והמסמכים הבאים:

1. **פרטי ההלוואה:**

- שם הלווה ומספר ת.ז.
- כתובת מגורים של הלווה.
- מספר טלפון נייד וכתובת דוא"ל.
- העיר בו ניתנה ההלוואה.
- מס' ההלוואה.
- תאריך אישור ההלוואה.
- תאריך ביצוע ההלוואה.
- תאריך תשלום אחרון.
- סכום ההלוואה שהועמדה.
- ריבית ותנאים של ההלוואה.
- יתרת החוב לאחר תשלום אחרון שנפרע כסדרו.

2. **פירוט הנסיבות שהביאו לצורך בהסדר:**

- תיאור כללי: פירוט הנסיבות שהביאו לצורך בהסדר.
- פיגורים בהלוואה: פירוט סכומים שמועד פירעונם עבר וטרם שולמו (היקפים ומועדים) וסכום הפיגורים הכולל.

3. **פרטי ההסדר המוצע:**

- פירוט אופן פריסת התשלום בהסדר, כדאיות ההסדר המוצע ביחס לאלטרנטיבות, וסבירות גביית הסכומים בעתיד כתוצאה מההסדר.

4. **בנוסף יש לצרף את כל המסמכים הבאים:**

- תדפיס של ההלוואה שניתנה מכוח ההסכם נכון למועד העברת בקשת ההסדר למזמין.
- מסמכים נוספים ככל שידרשו ע"י המזמין.

## נספח ד' - בקשת נותן האשראי למימוש הגנת המדינה

במקרה בו הפר הלווה את הסכם ההלוואה ולא סולקו התשלומים על חשבון הקרן או הריבית באופן מלא יעביר נותן האשראי למזמין פירוט אודות ההלוואה בפיגור בצירוף המסמכים הבאים:

### 1. פרטי ההלוואה:

- שם הלווה ומס' ת.ז.
- כתובת מגורים של הלווה.
- מספר טלפון נייד וכתובת דוא"ל.
- העיר בו ניתנה ההלוואה.
- תאריך אישור ההלוואה.
- תאריך ביצוע ההלוואה.
- סכום ההלוואה.
- ריבית ותנאים של ההלוואה.
- יתרת החוב לאחר תשלום אחרון שנפרע כסדרו.
- תאריך תשלום אחרון.

### 2. פירוט הנסיבות שהביאו את ההלוואה לפיגור:

- תיאור כללי: פירוט הנסיבות שהביאו את ההלוואה למימוש הגנת המדינה.
- פירוט סכומים שמועד פירעונם עבר וטרם שולמו (היקפים ומועדים) וסכום הפיגורים הכולל.
- פירוט תהליך הניסיונות להגיע להסדר חוב מול הלווה.
- פירוט המשך תהליך הגבייה שיבצע נותן האשראי לאחר מימוש הגנת המדינה.

### 3. בנוסף יש לצרף את כל המסמכים הבאים:

- תדפיס של הלוואה שניתנה מכוח הסכם זה נכון למועד העברת פירוט אודות ההלוואה שבפיגור.
- טבלה המפרטת את אופן החישוב לסכום הסופי למימוש הגנת המדינה.
- הסכם הלוואה בין הלווה לנותן האשראי חתום על ידי שני הגורמים.
- טופס הצהרת הלווה כלפי נותן האשראי.
- מסמכים נוספים ככל שידרשו ע"י המזמין.

**נספח ה' - טופס הוראה למימוש הגנת המדינה**

תאריך \_\_\_\_\_

לכבוד  
מטה גבייה, נותן אשראי  
\_\_\_\_\_**הנדון: הוראה למימוש הגנת המדינה**  
**סימוכין: פניית נותן האשראי מיום \_\_\_\_\_**

בעניין מר/גב \_\_\_\_\_ מס' ת.ז. \_\_\_\_\_, הרינו מאשרים את מימוש הגנת המדינה בתיק שבנדון וחיוב חשבון פיקדון המדינה שנפתח עבור המדינה במסגרת ההסכם שנחתם במכרז לבחירת נותן אשראי להעמדת הלוואות בהגנת מדינה לבעלי דירוג אשראי נמוך (מכרז מס' 14-2022).

אי לכך, הסכום המאושר למימוש הגנת המדינה הינו \_\_\_\_\_ ש"ח.

בכבוד רב,

מורשי חתימה מטעם המזמין

## נספח ו'1 - דיווח חודשי לגבי הלוואות שהועמדו על פי ההסכם

תוך עשרה ימי עסקים מסיום כל חודש קלנדרי, יעביר נותן האשראי למזמין דו"ח אשר ירכז נתוני הלוואות שהועמדו על ידו במסגרת ההסכם באותו החודש ובמצטבר מתחילת פעילות ההסכם, לרבות נתונים בגין הלוואות שבפיגור או שנפרעו במלואן או שבוצע בגינן תשלום הגנת מדינה.  
הדו"ח יועבר בפורמט אקסל ויכלול את השדות הבאים, לפי סדר הופעתם כמפורט להלן:

1. שם הלווה ומספר ת.ז.
2. סכום קרן ההלוואה המקורית
3. מסלול הלוואה
4. תאריך ביצוע ההלוואה
5. תקופת ההלוואה
6. לוח סילוקין- שפיצר, קרן שווה
7. שיעור הריבית להלוואה
8. תאריך תשלום החזר ראשון
9. יתרת הלוואה בלתי מסולקת
10. דירוג האשראי של הלווה בעת ביצוע ההלוואה
11. קבוצת דירוג של מבקש ההלוואה
12. נפרעה במלואה- ימולא רק במידה וההלוואה נפרעה במלואה. יש לציין האם לפי "לוח סילוקין" או "בפירעון מוקדם"

סה"כ היקף אשראי שהועמד בחודש \_\_\_\_\_ שנת \_\_\_\_\_ הוא \_\_\_\_\_  
סה"כ כמות הלוואות שניתנו בחודש \_\_\_\_\_ שנת \_\_\_\_\_ הוא \_\_\_\_\_

השדות הבאים יוצגו עבור כל חשבונות ההלוואה וימולאו עבור ההלוואות שנמצאות בפיגור:

1. סכום בפיגור
2. תאריך כניסה לפיגור
3. ריבית פיגורים
4. בוצעה פנייה ללווה לביצוע הסדר חוב – כן או לא
5. מומש תשלום הגנת המדינה – כן או לא
6. סכום שמומש בגין הגנת המדינה

## נספח ו'2 - דיווח רבעוני לגבי גבייה

תוך עשרה ימי עסקים מסיום כל רבעון קלנדרי, יעביר נותן האשראי למזמין דו"ח אשר ירכז את סטטוס הלוואות הנמצאות בשלבי גבייה ואת נתוני התקבולים אשר התקבלו במסגרת הליכי גבייה ללוואות שבהן מומשה הגנת המדינה.

הדו"ח יועבר בפורמט אקסל ויכלול את השדות הבאים, לפי סדר הופעתם כמפורט להלן:

1. שם הלווה ומספר ת.ז
2. מסלול הלוואה
3. תאריך כניסה לפיגור
4. סכום הלוואה בכניסה לפיגור
5. תאריך כניסה לטיפול משפטי
6. סכום החילוט
7. תאריך אישור החילוט
8. שיעור חלקה של המדינה מתוך סך החוב
9. שיעור חלקו של נותן האשראי מתוך סך החוב
10. הערות נוספות
11. סה"כ גבייה בתיק ברבעון האחרון
12. סה"כ הוצאות משפטיות בטיפול בתיק ברבעון האחרון
13. חלק המדינה מתוך סך הגבייה
14. חלק נותן האשראי מתוך סך הגבייה

### נספח ו'3 - דיווח שנתי על פעילות הקרן

תוך עשרה ימים מתום כל שנת כספים במשך תקופת ההתקשרות יעביר נותן האשראי דו"ח שנתי למזמין.

הדו"ח יועבר בפורמט אקסל ויכלול את השדות הבאים, לפי סדר הופעתם כמפורט להלן:

סה"כ	נתונים מצטברים
	סך ההלוואות שהועמדו (בסכומן המקורי) לכל קבוצת דירוג
	כמות ההלוואות שהועמדו <u>לכל קבוצת דירוג</u>
	סך הכנסות מריבית
	סך החילוטים שאושרו
	סך אשראי בסיכון
	<b>נתונים לשנת הדיווח</b>
	שיעור הריבית הממוצעת – קבוצת דירוג 1
	שיעור הריבית הממוצעת – קבוצת דירוג 2
	שיעור הריבית הממוצעת – קבוצת דירוג 3
	סך ההלוואות שהועמדו בשנת הדיווח
	כמות הלוואות שהועמדו בשנת הדיווח
	יתרה בלתי מסולקת ליום 31 בדצמבר לשנת הדיווח
	כמות ההלוואות הפעילות ליום 31 בדצמבר לשנת הדיווח
	סך החילוטים שאושרו על ידי המזמין בשנת הדיווח



## **פרק א' – הסכם התקשרות**

**הסכם התקשרות****בין**

משרד האוצר

(להלן: "המזמין")

**מצד אחד****ל בין**

מכתובת

(להלן: "הספק")

**מצד שני**

**הואיל והמזמין פרסם את 14-2022 - בחירת נותן אשראי להעמדת הלוואות בהגנת מדינה לבעלי דירוג אשראי נמוך** (להלן: "המכרז"), לקבלת השירותים המפורטים בפרק ג למכרז ("השירותים");

**והואיל והספק הגיש הצעה למכרז, כדי לספק את השירותים המבוקשים בהתאם לאמור במכרז, בהצעתו ובהסכם זה** (להלן: "ההסכם");

**והואיל ובכפוף לחתימתו על ההסכם וקיום הדרישות המפורטות במכרז, ועדת המכרזים של המזמין בחרה בספק כזוכה במכרז;**

**לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:****1. כללי**

- 1.1. להסכם זה מצורפים הנספחים המפורטים להלן:
  - 1.1.1. נספח א' – פירוט השירותים (פרק ג' למסמכי המכרז);
  - 1.1.2. נספח ב' – חוברת ההצעה של הספק במכרז;
  - 1.1.3. נספח ג' – ערבות ביצוע;
  - 1.1.4. נספח ד' – נספח סודיות והיעדר ניגוד עניינים;
  - 1.1.5. בנוסף מסמכי המכרז והבהרות למכרז שפורסמו **באתר מינהל הרכש הממשלתי** (בהתאם לנוסח המעודכן ביותר המופיע שם), ייחשבו גם הם כמצורפים למסמכי המכרז.
- 1.2. המבוא והנספחים להסכם מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

1.3. בהסכם תהיה למונחים המשמעות המופיעה במכרז. פרשנות ההסכם על נספחיו תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשתמעות ובתכלית המכרז של אספקת הטובין והשירותים למזמין באופן מיטבי.

## 2. היקף ותקופת ההתקשרות

2.1. תקופת ההתקשרות תארך 36 חודשים ממועד החתימה על הסכם זה (להלן: "תקופת ההתקשרות"), כאשר למזמין הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות, ועד ל- 36 חודשים נוספים, על פי שיקול דעתו הבלעדי.

2.2. למען הסר ספק, מימוש ההתקשרות יהיה על פי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

2.3. כל שינוי בהיקף או תקופת ההתקשרות וכן מימוש הזכות להאריך את ההתקשרות, תיכנס לתוקפה רק עם חתימה של מורשי החתימה מטעם המזמין, המפורטים בסוף הסכם זה.

## 3. התחייבויות והצהרות הספק

3.1. הספק מצהיר ומתחייב כי -

- 3.1.1. אין מניעה לפי כל דין להתקשרותו בהסכם.
- 3.1.2. הוא עומד בכל דרישות הדין הרלוונטיות לאספקת השירותים בהתאם להסכם.
- 3.1.3. בכל מקרה שבו יחולו שינויים בהוראות הדין, באופן המשפיע על ביצוע ההסכם, הוא יישא בעלויות של שינויים אלו.
- 3.1.4. ברשותו הניסיון, המיומנות, הידע, הכלים, המלאי וכוח האדם הדרושים למילוי חובותיו בהתאם לתנאי ההסכם והמכרז.
- 3.1.5. הוא יספק את הנדרש ממנו על פי דרישות המכרז, לשביעות רצון המזמין, ויעשה שימוש בתוכנות מחשוב מקוריות בלבד לצורך כך.
- 3.1.6. הוא לא יעשה שימוש, בעת מתן שירותים, בנתונים, תמונות, תוכנות, מסמכים וכיוצא באלה, שהוא אינו בעל הקניין הרוחני עליהם, או לחילופין בעל רשות לעשות בהם שימוש לטובת המזמין.
- 3.1.7. הוא ישתף פעולה עם המזמין וכל נציג מטעמו בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 3.1.8. נותן האשראי יפעל בכל הנוגע להלוואות בהגנת מדינה, לרבות בנתינתן, בניחולן ובגבייתן, באחריות ובמקצועיות ובהתאם למערכת ניהול הסיכונים של נותן האשראי, כפי שעל נותן אשראי סביר לנהוג בנסיבות העניין וכפי שנוהג נותן האשראי לגבי הלוואות אחרות אשר הוא נותן במסגרת פעילותו השוטפת. זאת, תוך שימת דגש על אי העדפה או אבחנה, במישרין או בעקיפין, בין הלוואות הניתנות מתוקף הסכם זה להלוואות אחרות אותן הוא מעמיד.
- 3.1.9. נותן האשראי מצהיר כי הוא לא יעמיד הלוואות בהגנת מדינה לצורך פירעון הלוואות אחרות אשר הוא נותן במסגרת פעילותו השוטפת.
- 3.1.10. נותן האשראי אינו רשאי להעביר, להסב, למכור, לשעבד או להקנות זכויות כלשהן בהלוואות שיועמדו במסגרת הלוואות בהגנת מדינה, ללא אישור המזמין בכתב ומראש.

- 3.1.11. נותן האשראי מתחייב להקים דף אינטרנט ייעודי בו יהיה ניתן להוריד את הטפסים לבקשה לקבלת הלוואה. תינתן אפשרות למבקשי הלוואות לשלוח את הבקשה לקבלת הלוואה באופן מקוון, במייל או בפקס. כמו כן נותן האשראי מתחייב להעמיד מענה טלפוני למבקשי הלוואות אשר יפעל בימים א'-ה' לפחות 5 שעות ביום.
- 3.1.12. נותן האשראי יפרסם פרטים אודות מתן הלוואות בהגנת מדינה, במשך כל תקופת ההתקשרות. במסגרת זאת, יקים נותן האשראי דף אינטרנט ייעודי ובו יציג, בין היתר, מידע אודות הלוואות בהגנת מדינה. למזמין שמורה הזכות לבקש מנותן האשראי תיקונים בנוגע לדף האינטרנט ולדרכי ואופן הפרסום שינקוט נותן האשראי.
- 3.1.13. נותן האשראי יחזיק במשך כל תקופת ההתקשרות בכל ההיתרים והרישיונות הנדרשים על פי כל דין לניהול עסקיו ולקיום הוראות הסכם זה. על נותן האשראי להודיע למזמין בכל מקרה בו אחד מהאישורים או הרישיונות לא יהיו בתוקף.
- 3.1.14. נותן האשראי יודיע למזמין על כל שינוי שיחול בתוקף הצהרותיו (כולל הצהרותיו בשלב המכרז).
- 3.1.15. נותן האשראי לא יתחייב בהסכם הלוואה בינו לבין הלווה בשמו של המזמין ולא יציג ויצהיר בשמו מצגים והצהרות.
- 3.1.16. נותן האשראי ישתף פעולה עם המזמין בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על-פי הסכם זה, לרבות התחייבות לתקן, לשפר ולהחליף את כל הטעון תיקון, שיפור והחלפה בסמוך לקבלת הודעת המזמין בדבר הצורך בכך. נותן האשראי מתחייב להיענות לכל פנייה של המזמין בנוגע להסכם זה תוך 10 ימי עסקים מעת שנמסרה לו או במועד מוקדם יותר אם יידרש בהתאם לנסיבות העניין.
- 3.1.17. נותן האשראי מתחייב ליידע את כל עובדיו או מי מטעמו, אשר יעסקו במתן שירות בהתאם להסכם, לגבי הוראות ההסכם והוראות המזמין, כפי שיתעדכנו מעת לעת.
- 3.1.18. נותן האשראי יישא באחריות מלאה לכל פעילות של עובדיו ונותני שירות מטעמו בקשר למתן השירותים הנדרשים.
- 3.1.19. נותן האשראי מתחייב שלא לבצע כל פעולה אשר עלולה להוביל לשימוש, במישרין או בעקיפין, בכספי הגנת המדינה שלא בהתאם למטרות שלשמן הם ניתנו ושלא בהתאם להוראות הסכם זה.
- 3.1.20. נותן האשראי יפעל בהתאם להנחיות המזמין או מי מטעמו, כפי שיינתנו מעת לעת.
- 3.1.21. נותן האשראי מצהיר כי הוא יודע שהמזמין רשאי לפרסם מידע תקופתי לגבי הלוואות בהגנת מדינה ובכלל זה, היקף ניצול האשראי, שיעור הריבית המשוקללת על הלוואות וכיוצא בזה.

#### 4. סודיות

- 4.1. הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו ישמרו את המידע שהתקבל אצלם במהלך ביצוע חובותיהם על פי ההסכם והמכרז בסודיות מוחלטת, במהלך תקופת ההתקשרות ולאחריה, ולא יעשו בו כל שימוש למעט לצורך ביצוע חובותיהם בהתאם למכרז ולהסכם.

- 4.2. לעניין התחייבות זו לסודיות מובהר כי הגדרת "מידע" או "מידע סודי" לא תכלול:
- 4.2.1. מידע שהוא נחלת הכלל או שיהפוך לנחלת הכלל שלא עקב הפרת התחייבות זו.
- 4.2.2. מידע שהיה בידי הספק טרם החתימה על ההסכם.
- 4.2.3. ככל שהספק או מי מטעמו יפנו בבקשה מתאימה להחרגתו של סוג מידע מסוים מתחולת המידע הסודי, או לחשיפתו בפני גורם כלשהו, המזמין ידון בבקשה ותהיה רשאית לקבלה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי וככל שאין בחשיפת המידע חשש לפגיעה כלשהי באינטרסים של המזמין.
- 4.3. הספק אחראי לכך כי בעלי תפקידים אצלו וקבלני משנה שלו, אשר במסגרת עבודתם נחשפים למידע של המזמין, ישמרו על המידע אליו הם נחשפו בסודיות, בהתאם לחובותיו על פי הסכם זה.

## 5. אבטחת מידע והגנות סייבר

- 5.1. הספק יהיה אחראי לאבטחת מידע של המזמין המגיע לרשותו בעת ביצוע ההסכם באמצעי אבטחה נאותים בהתאם לסטנדרטים גבוהים המקובלים בשוק.
- 5.2. מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר במכרז או בהסכם, הספק יהיה אחראי על אבטחת המערכות, התוכנות והחומרה המשמשת אותו לצורך אספקת השירותים או המוצרים למזמין, על תקינותם, אמינותם (*integrity*) ועל תפקודם השוטף והתקין. לצורך עמידת הספק בחובות אלו יתפעל הספק ויעדכן את אמצעי האבטחה והגנות הסייבר של מערכות אלו באופן שוטף, ויוודא כי האמצעים הטכנולוגיים והגנות הסייבר המשמשות לאבטחת המערכות בהם הוא עושה שימוש בעת ביצוע חובותיו לפי הסכם זה הם חדישים ועומדים בסטנדרטים המקובלים עבור מערכות אלו.
- 5.3. הספק יציג למזמין, ככל שיידרש, את האמצעים בהם הוא נוקט לשם אבטחת המידע, ויפעל בהתאם לדרישות מאת המזמין לתיקון כל ליקוי או פרצה באבטחת המידע והגנות הסייבר.
- 5.4. הספק מתחייב לדווח למזמין, בהקדם האפשרי, במהלך כל שעות היממה, וללא שיהוי, על כל אירוע אבטחה אשר מסכן מידע או מערכות של המזמין או עלול להשפיע על יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו נשוא ההסכם, ובפרט יודיע למזמין על האירועים הבאים:
- 5.4.1. אירוע אבטחה או תקיפת סייבר אשר הביאו לדלף או שיבוש מידע או קוד תוכנה הקשור למזמין.
- 5.4.2. אירוע אבטחה או ניסיון תקיפת סייבר אשר עלול להביא לפגיעה במערכות המזמין, במערכות המסופקות לו, במידע של המזמין או בקוד המשמש אותו.
- 5.4.3. אירוע אבטחה או ניסיון תקיפת סייבר אשר מטרתו לאסוף מידע על המזמין.
- חובה זה תחול גם אם אין ביד הספק את כלל המידע הרלוונטי, ועליו יהיה לעדכן את דיווחיו בהתאם למידע שיצטבר אצלו.
- 5.5. חובת הדיווח המפורטת בסעיף זה תוגבל למידע הרלוונטי למערכות הספק המשמשות למתן שירותים למזמין, ולא נדרש גילוי מידע של לקוחות או גורמים בלתי קשורים אחרים.

**6. ניגוד עניינים בביצוע ההסכם**

- 6.1. הספק מתחייב כי אין בביצוע ההסכם כדי ליצור ניגוד עניינים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בינו לבין המזמין.
- 6.2. בכל מקרה שיווצר חשש כלשהו לניגוד עניינים בין הספק לבין המזמין יודיע הספק על כך למזמין, ללא כל שיהוי ויפעל באופן מידי להסרת ניגוד העניינים. בנוסף, במקרה כאמור, יודיע המזמין לספק אודות אמצעים נוספים או מיוחדים הנדרשים ממנו לצורך הסרת ניגוד העניינים, והספק יבצע את הנדרש ממנו בהקדם.
- 6.3. הספק מתחייב להחתים כל אחד מעובדיו ומי מטעמו שיועסקו על ידו לצורך ביצוע ההסכם על הצהרת הסודיות והיעדר ניגוד עניינים בנוסח המופיע **כנספח ד'** להסכם זה.

**7. בעלות וזכויות יוצרים**

- 7.1. הספק הוא בעל הזכויות הנדרשות לצורך אספקת השירותים והשימוש בהם על-ידי המזמין (להלן: **"זכויות הקניין הרוחני"**). ככל שהספק אינו בעל מלוא זכויות הקניין הרוחני, הוא מצהיר כי בעלי זכויות הקניין הרוחני נתנו בידיו את כל האישורים, הרשאות השימוש והרישיונות הדרושים לפי כל דין לצורך אספקת השירותים והשימוש בהם על-ידי המזמינים, בהתאם לתנאי חוזה זה.
- 7.2. בכל מקרה שבו יטען צד שלישי כלשהו, כי שירות שהעמיד ספק לרשות המזמין מפר זכות קניין רוחני של צד שלישי (להלן: **"טענת הפרה"**), אזי הספק יישא באחריות הבלעדית להתמודדות עם טענת הפרה, על חשבונו ובכלל זה ישלם שיפוי מלא למזמינים וכן את כל ההוצאות, הנזקים ושכ"ט עו"ד שבהם יידרש לצורך כך.
- 7.3. המזמין יודיעו לספק על כל תביעה שתוגש ובה הועלתה טענת הפרה. במקרה כאמור הספק יכנס בנעלי המזמין לצורך ניהול ההליך, אלא אם המזמין יבקש לייצג את עצמו בהליך.
- 7.4. כל תוצרי העבודה של הספק במסגרת ביצוע הסכם זה, ובכלל זה נתונים, מצגות, מסמכים, סיכומי פגישות, תמונות, תכנים וכל חומר אחר שנבנה על ידי הספק במהלך תקופת ההתקשרות עבור המזמין (להלן: **"תוצרי העבודה"**), הנם זכויות הרוחניות וקניינו הבלעדי של המזמין והוא יוכל לעשות בהם כל שימוש שירצה בעתיד, כמנהג בעלים, בין אם לצרכיו ובין אם לצורך פרסום חיצוני.
- 7.5. תוצרי העבודה לא יכללו תהליכי עבודה ומערכות ייעודיות של הספק, אשר לא הוכנו עבור המזמין במסגרת ביצוע ההסכם, ואשר נמצאים בבעלות הספק טרם כניסתו לתוקף של ההסכם.
- 7.6. למען הסר ספק, תוצרי העבודה יהיו רכוש המזמין גם אם מתן השירותים ע"י הספק הופסק תוך כדי תקופת ההתקשרות.
- 7.7. הספק לא יהיה רשאי למכור, להעביר, להמחות, לפרסם, להשכיר, לרשום, או לעשות שימוש כלשהו בתוצרי העבודה, ללא אישור המזמין בכתב ומראש.

**8. קבלני משנה**

- 8.1. בכפוף לאמור במסמכי המכרז, הספק יהיה רשאי להפעיל קבלני משנה לצורך אספקת השירותים.

- 8.2. האחריות הכוללת למתן השירותים ולעמידה בכל תנאי המכרז תהיה של הספק, וכל ההתקשרויות של גורמי המזמין בנוגע לעבודות יבוצעו מול הספק ומולו בלבד, מבלי שיש בהם לגרוע, להגביל או לצמצם את חובות הספק כלפי עורך המכרז והמזמינים.
- 8.3. בכל מקרה שהספק יעסיק קבלן משנה ייעודי לצורך ביצוע הוראות ההסכם ולצורך זה בלבד, המזמין יהיה רשאי לדרוש מהספק להחליף קבלן משנה זה במידה והוא סבור כי הוא אינו מבצע את חובותיו כנדרש.

## 9. יחסים בין הצדדים

- 9.1. מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי:
- 9.1.1. היחסים ביניהם לפי ההסכם אינם יחסי עובד ומעביד והמזמין אינו המעסיק של עובדי וקבלני המשנה של הספק.
- 9.1.2. הספק בלבד יהיה אחראי לכל תשלום, לשיפוי בגין נזק, פיצויים או כל תשלום אחר המגיע ממנו על פי כל דין לאנשים המועסקים על ידו בין באופן ישיר בין כקבלני שירות, או לכל אדם אחר.
- 9.1.3. המזמין לא ישלם כל תשלום לביטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר לאנשים המועסקים על ידי הספק.
- 9.1.4. ככל שלמרות האמור לעיל, ערכאה שיפוטית או מינהלית מצאה כי המזמין נושא באחריות ישירה כלפי הספק, עובדיו או קבלני משנה שלו, כאילו הוא מעסיקם, ישפה הספק את המזמין עבור כל תשלום בו הוא חויב וחורג מהתמורה המגיע לו לפי הסכם זה. בכלל זה יישא הספק בתשלומי הוצאות משפט ושכר טרחת עורך דין בהם נשא המזמין.
- 9.1.5. במקרה של הגשת תביעה כאמור בסעיף זה, יודיע המזמין לספק על קיומה של התביעה, ויאפשר לספק להתגונן.

## 10. תמורה

- 10.1. המדינה לא תשלם לזוכה כל תמורה בגין העמדת הלוואות. יובהר כי הזוכה במכרז יהיה זכאי לקבל את תשלומי הריביות שישלמו הלווים בעד האשראי שיועמד להם במסגרת הסכם זה.
- 10.2. בכל מקרה שבו יחולו שינויים בהוראות הדין באופן המשפיע על ביצוע ההסכם, הספק יישא בעלויות של שינויים אלו, למעט אם נכתב במפורש אחרת במסמכי המכרז או בהסכם.

## 11. ערבות ביצוע

- 11.1. כבטחון למילוי ההתחייבויות של הספק על-פי ההסכם ימסור הספק למזמין ערבות אוטונומית בלתי מותנית, בהיקף של 500,000 ₪.
- 11.2. סכום הערבות יהיה צמוד למדד מחירים לצרכן, כאשר תאריך הבסיס להצמדה יהיה מועד החתימה על הסכם ההתקשרות, כפי שייקבע על ידי המזמין.
- 11.3. ערבות ביצוע תהיה בהתאם לאחת החלופות הבאות:

- 11.3.1. ערבות בהתאם לנוסח מפורט כנספח ג'1 להסכם.
- 11.3.2. ערבות דיגיטאלית בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות אשר פורסם על יד החשב הכללי, ואשר הונפקה על ידי בנק או חברת ביטוח אשר הוסמכו על ידי החשב הכללי להנפקת ערבות דיגיטאלית בהתאם לתקן. במקרה כאמור תהיה הערבות בהתאם לנוסח המפורט כנספח ג'2 להסכם, ותנוהל בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות ולהוראת תכ"ם 14.4.1 ערבויות דיגיטליות.
- 11.4. הערבות תונפק על ידי בנק או חברת ביטוח בהתאם להוראות המפורטות ב**הוראת תכ"ם 7.3.3 "ערבויות"**.
- 11.5. גוף סטטוטורי, חברה ממשלתית, חברת בת ממשלתית ומוסד להשכלה גבוהה רשאים להגיש הוראת קיזוז במקום ערבות הגשה בהתאם לנוסח המפורט ב**הוראת תכ"ם 7.3.3 "ערבויות"**.
- 11.6. תוקף הערבות יהיה 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות. במידה והמזמין יממש את האופציה להארכת תקופת ההתקשרות, יאריך הספק את תוקף הערבות בהתאמה עד ל-90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות.
- 11.7. המזמין רשאי לדרוש להאריך את תוקף הערבות בעוד שלושה חודשים לאחר תום תקופת הערבות, במקרה בו יהיה הדבר נדרש על מנת להבטיח סיום אספקת השירותים או אחריות. במידה והספק לא יאריך את תוקף הערבות בהתאם להוראות ההסכם, רשאי המזמין לחלט את הערבות, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 11.8. במהלך תקופת ההתקשרות או תקופת המעבר רשאי המזמין, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להפחית את סכום ערבות הביצוע, לסכום נמוך יותר, כפי שיקבע על ידו.
- 11.9. לאחר תום התוקף של הערבות, ככל שהיא לא חולטה, יחזיר המזמין את הערבות לספק.

## 12. הגבלת אחריות

- 12.1. הספק יישא באחריות בגין אובדן או נזק מכל סוג שהוא, שייגרם למזמין, לעובדיו וכל מי מטעמו וכן לכל גוף, אדם או צדדים שלישיים כלשהם, עקב מעשה או מחדל של הספק, עובדיו, שלוחיו, קבלני משנה שלו או כל מי שבא מכוחו או מטעמו, במסגרת ביצוע הסכם זה.
- 12.2. המזמין, הבאים מכוחו או המועסקים על ידו לא יישאו באחריות ולא יישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן או נזק, בגין נזק מכל סוג שהוא שייגרם לספק, לבאים מכוחו או למועסקים על ידו. האמור לא יחול ביחס לנזק שנגרם בזדון ושהאחריות בגינו מוטלת על המזמין לפי דין.
- 12.3. לא יהיה בסיומו של הסכם זה כדי לגרוע מאחריות הספק לגבי נזקים שעילת התביעה בגינם נובעת מהסכם זה או מאספקת השירותים על פיו או קשורה אליהם.
- 12.4. הספק מתחייב לשלם ולשפות את המזמין באופן מלא, ככל שיחויב המזמין לשלם כל סכום בגין חיוב שעל פי הסכם זה חב בו הספק, בין אם הוא נובע מתביעתו של עובד של הספק או מי מטעמו של הספק (לרבות קבלני משנה) או עובד של המזמין או צד שלישי או של מבטח או מכל מקור אחר.

12.5. המזמין יודיע לספק על כל תביעה או דרישה על פי סעיף זה בהקדם האפשרי לאחר קבלתה, ויאפשר לו להתגונן מפניה.

### 13. ביטוח

13.1. הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו, בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו. ככל שיועסקו על ידי הספק, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים כנ"ל או לחלופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם.

13.2. הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות (למעט ביטוח מסוג עבודות קבלניות/הקמה, ככל שרלוונטי) תיכלל הרחבת שיפוי כלפי מדינת ישראל בגין אחריותם למעשי או מחדלי הספק.

13.3. הספק יוודא כי בביטוח מסוג עבודות קבלניות/הקמה, המתייחס לשירותים נשוא ההתקשרות, יכללו מדינת ישראל כמבוטחים נוספים.

13.4. הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי מדינת ישראל עובדיה והפועלים מטעמה (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).

13.5. המדינה שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, לפי דרישה.

### 14. המחאת זכויות או חובות על פי הסכם

14.1. חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה או את ביצוע ההסכם, ללא אישור מראש ובכתב של המזמין, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

14.2. אישור המזמין כאמור יכול להינתן באופן חלקי, או בתנאים שנועדו להבטיח את זכויותיו של עורך המכרז והמזמינים.

14.3. המחאת זכויות או חובות לפי סעיף זה תיעשה בכפוף לחתימה על הסכם "גב אל גב" בין הממחה לנמחה. ההסכם האמור יועבר לידי המזמין טרם וכתנאי לכניסתו לתוקף של המחאת הזכויות או החובות.

14.4. מוצהר ומוסכם בזה כי למזמין הזכות להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

### 15. הפסקת ההתקשרות

15.1. המזמין יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 60 יום על הפסקת ההתקשרות בגין אי ביצוע ההסכם לשביעות רצונו של המזמין, או מכל סיבה אחרת, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

15.2. המזמין יהיה רשאי לתת הודעה על הפסקת ההתקשרות כאמור גם מבלי לפרש ולנמק את החלטתו. לא תהיה לספק כל תביעה, דרישה כספית או טענה אחרת כלפי המזמין בקשר עם הפסקת פעולתו כאמור.

- 15.3. תוקפה של ההתקשרות מותנה בקיומו של תקציב מאושר של המזמין. ככל שבמהלך תקופת ההתקשרות לא יהיה תקציב מאושר כאמור תופסק ההתקשרות לאלתר.
- 15.4. הופסקה ההתקשרות עם הספק, כולה או מקצתה, בין אם כחלטה של המזמין, כתוצאה מהפרה של הספק או מכל סיבה שהיא, ישלם המזמין לספק בגין פעולות שביצע הספק טרם הפסקת השירותים, ובגינם זכאי הספק לתשלום בהתאם לכללים המפורטים בהסכם זה. במקרה כאמור רשאי המזמין להתקשר בהסכם עם ספק אחר בנושא המכרז.
- 15.5. מבלי לפגוע בכלליות האמור בכל מקום בהסכם, המזמין רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק, בהתראה של 30 יום, בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:
- 15.5.1. אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או קבוע לספק;
- 15.5.2. אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי ו/או לרכוש הספק;
- 15.5.3. אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק;
- 15.5.4. אם ניתן לספק צו לפתיחת הליכים לפי חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי, התשע"ח 2018, או צו שווה ערך במדינה אחרת;
- 15.5.5. אם הספק פשט את הרגל, חלה במחלה אשר מונעת ממנו את היכולת לבצע את האמור בהסכם זה, או הסתלק מביצוע ההסכם מכל סיבה אחרת;
- 15.5.6. על הספק להודיע מיידית למזמין על התרחשות אחד המקרים המפורטים בסעיף זה.

## 16. סיום התקשרות

- 16.1. בתום ההתקשרות, ישתף הספק פעולה עם המזמין בהעברת האחריות בביצוע חובותיו על פי הסכם זה, למזמין או לספק אחר שנבחר על ידי המזמין. בכלל זה יעביר הספק למזמין או לספק החדש כל מידע רלוונטי, יסייע לו במענה לשאלות, ויהיה זמין לפנייתו.
- 16.2. ככל שהספק לא ישתף פעולה בהעברת האחריות, כמפורט לעיל, הוא יישא באחריות על כל נזק שיגרם למזמין או לספק החדש שהחל בביצוע ההסכם.
- 16.3. לא ישולם לספק תשלום נוסף עבור שיתוף הפעולה כאמור מעבר לקבוע בהסכם זה.

## 17. הפרת ההסכם

- 17.1. הפרה יסודית של ההסכם – אלה יחשבו כהפרה יסודית של הסכם זה (להלן – "הפרה יסודית"):
- 17.1.1. הפרת סעיפי ההסכם הבאים (לפי כותרת הסעיפים): התחייבויות והצהרות הספק; סודיות; אבטחת מידע; ניגוד עניינים בביצוע ההסכם; בעלות וזכויות יוצרים; ערבות ביצוע; הגבלת אחריות; ביטוח; המחאת זכויות או חובות על פי ההסכם;
- 17.1.2. חריגות משמעותיות מפרטי ההתקשרות המבוקשים במכרז;
- 17.1.3. אם הספק לקח חלק בתיאום הצעות, לצורך זכיה במכרז;
- 17.1.4. הפעלת קבלן משנה בניגוד להוראות במכרז וההסכם;
- 17.1.5. אם הספק הסתלק מביצוע ההסכם;
- 17.2. הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית רשאי המזמין, לפי שיקול דעתו, להפסיק מיידית את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה ללא התראה נוספת ולבטל את ההסכם וזאת מבלי לגרוע מזכות המזמין לסעד או פיצוי כאמור במכרז, בהסכם או על פי כל דין.

**17.3. הפרת הסכם שאינה יסודית:**

17.3.1. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל מקרה של אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו על פי המכרז וההסכם, מכל סיבה שהיא, יאפשר לספק לתקן את הפגם וזאת תוך 15 ימי עבודה מקבלת הודעה בכתב מאת המזמין, או תוך פרק זמן ארוך יותר שיקבע המזמין בהתאם לנסיבות העניין. בכל מקרה בו ההפרה לא תוקנה בפרק הזמן שהגודר לצורך כך, יהי רשאי המזמין לפעול בהתאם למפורט להלן בסעיף זה.

**17.3.2. ביטול ההסכם עקב הפרה או הפרה צפויה:**

17.3.2.1. המזמין יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 45 יום על הפסקת ההתקשרות בגין הפרת ההסכם.

17.3.2.2. נוכח הספק לדעת כי קיימת אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כולן או מקצתן מכל סיבה שהיא, או כי לא יוכל לעמוד במועדי ובתנאי השירות (בסעיף זה: "הפרה צפויה"), יודיע על כך מיד בעל פה ובדואר אלקטרוני למזמין.

17.3.2.3. בכל מקרה של הפרה צפויה של ההסכם, רשאי המזמין לפי שיקול דעתו לאפשר לספק להכין תכנית לתיקון הליקויים ולדון בה, או להפסיק את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה.

**17.3.3. קיזוז ועכבון:**

17.3.3.1. מבלי לגרוע מזכויות המזמין לפי הסכם זה או על פי כל דין, למזמין תהיה זכות לקזז מסכומים שהוא חב לספק על פי ההסכם, כל חוב שהספק חייב לו, בין קצוב ובין שאינו קצוב, לרבות בין הזמנות. כן יהיו המזמין והמזמינים רשאים לעכב תחת ידם כל סכום שהם חייבים לספק, עד לתשלום כל חוב שיש לספק כלפי אחד מהם.

17.3.3.2. לספק לא תהא כל זכות קיזוז או עכבון כלפי המזמין או מזמין כלשהו בגין כל סכום שלטענתו אחת מהן חייבת לו.

**17.3.4. חילוט ערבות:**

17.3.4.1. מבלי לפגוע באמור בכל מקום אחר בהסכם, ערבות הביצוע ניתנת לחילוט על ידי המזמין עקב הפרת תנאי המכרז או ההסכם על ידי הספק או בגין התנהגות שאינה מקובלת ושאיינה בתום לב, או לצורך כל תשלום אחר המגיע למזמין מהספק, ובכלל זה פיצויים.

17.3.4.2. לספק תינתן הזדמנות להציג את טענותיו בכתב או בעל פה, בטרם יממש המזמין את סמכותו לפי סעיף זה.

17.3.4.3. ככל שחילוט הערבות נעשה לצורך פיצוי המזמין, מובהר בזאת כי חילוט הערבות לא ייחשב כתשלום מלוא הפיצויים בהתאם להסכם זה, וכי המזמין יהיה זכאי לקבל מן הספק את ההפרש בין הסכום ששולם עקב חילוט הערבות, ובין סכום הפיצויים המגיעים למזמין.

17.3.4.4. לאחר חילוט הערבות, ובהתאם להנחיות המזמין ולשיקול דעתי הבלעדית, יידרש הספק להעמיד ערבות ביצוע חדשה בסכום הקבוע בהסכם זה, כתנאי להמשך ההתקשרות.

**17.3.5 . אמנת שירות ופיצויים מוסכמים :**

17.3.5.1 . אמנת השירות (SLA) נועדה להגדיר את רמת השרות הנדרשת ע"י המזמין מהספק. במידה והספק הזוכה לא יעמוד ברמת השירות המוגדרת, רשאי המזמין לגבות מן הזוכה פיצויים מוסכמים כמופיע בטבלה להלן :

# מס'	הפרה	פיצוי מוסכם
1	איחור בדיווח שנדרש בהתאם להוראות ההסכם, גם לאחר קבלת התראה אחת מהמזמין על כך, שלא תוקנה בתוך פרק זמן של 7 ימי עבודה.	המזמין יהיה רשאי שלא לאשר מימוש הגנת מדינה עד להגשת הדיווחים התקופתיים. בנוסף פיצוי בגובה 1,000 ש"ח עבור כל חריגה.
2	נותן האשראי ביצע הסדר חוב עם לווה ללא קבלת אישור המזמין.	המזמין יהיה רשאי שלא לאשר מימוש הגנת מדינה, לצד פיצוי בגובה 1,000 ש"ח עבור כל חריגה. ככל שהחוב יגיע לחילוט הגנת המדינה, ינוכה סך של 20% מסכום החילוט.
3	נותן האשראי לא המשיך בהליכי גבייה לאחר חילוט הגנת המדינה כנדרש, או השתהה שלא לצורך בביצוע הליכי הגבייה, לפי שיקול דעתו של המזמין	החזר למזמין של 50% מהסכום שמומש. יובהר, כי ככל שתבצע גבייה לאחר מכן, יחלוקו הסכומים בין נותן האשראי ובין המזמין בהתאם ליחס ההפסד בפועל.
4	נותן האשראי לא העביר למזמין את חלקו, או את חלקו המלא מסכומי הגבייה בהלוואות שבהן מומשה הגנת המדינה.	העברת יתרת הסכומים לה זכאי המזמין, ובנוסף פיצוי בגובה של 15,000 ₪ עבור כל שנה קלנדרית בה בוצעה הפרה כאמור

17.3.5.2 . מימוש הפיצויים המוסכמים על ידי המזמין יכול ויעשה בכל דרך לרבות בדרך של קיזוז הגנת המדינה או חילוט ערבות.

17.3.5.3 . הסכומים המצויינים בטבלה בגין פיצויים מוסכמים הינם הסכומים המקסימליים ולמזמין שיקול דעת בלעדי אם לדרוש פיצויים בגובה נמוך מהקבוע בטבלה.

17.3.5.4 . גובה הפיצויים המוסכמים מהטבלה שלעיל, במצטבר לכל תקופה של 12 חודשים רצופים, לא יעלה על 50% מהיקף הרכש שבוצע בפועל בתקופה זו.

**17.3.6 . רכש מספק חלופי :**

17.3.6.1 . מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר בהסכם ובמכרז, במידה וכתוצאה מהפרת הסכם שירות הנדרש למזמין אינו זמין מהספק לשביעות רצון המזמין, ירכוש אותו המזמין מספק חלופי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

**18. תרופות מצטברות**

- 18.1. התרופות, לרבות זכות הקיזוז, עיכבון, חילוט, פיצויים מוסכמים, וכל הפעולות שהורשה המזמין בהסכם זה לעשות בתגובה להפרת ההסכם בידי הספק, הן מצטברות, ואין בכל הוראה בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של המזמין לכל סעד או תרופה בהתאם להסכם זה או לפי כל דין.
- 18.2. ויתר המזמין על זכויותיו עקב הפרת הוראה מהוראות הסכם זה על ידי הספק, לא ייחשב כויתור על כל הפרה אחרת של אותה הוראה או הוראה אחרת.

**19. כתובות הצדדים והודעות**

- 19.1. כל הודעה על פי הסכם זה תימסר בדואר רשום, אלא אם הסכימו הצדדים אחרת; הודעה בדואר רשום כאמור תחשב שנתקבלה עם קבלת אישור מסירה חתום, או לאחר 3 ימים מיום המסירה לבית הדואר, המוקדם מביניהם.
- 19.2. משלוח דואר על פי הסכם זה יהיה לכתובת הבאות:
- 19.3. כתובת המזמין:
- 19.4. כתובת הספק: \_\_\_\_\_.
- 19.5. כל הודעה על פי הסכם זה תימסר בדואר רשום, אלא אם הסכימו על כך הצדדים ביניהם בכתב; הודעה בדואר רשום כאמור תחשב שנתקבלה לאחר 3 ימים מיום המסירה לבית הדואר.
- 19.6. קבלה הנושאת חותמת רשות הדואר תשמש ראיה לתאריך המסירה.

**20. שונות**

- 20.1. הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם זה תהא אך ורק לבתי המשפט המוסמכים במחוז בו יושבת ועדת המכרזים של המזמין, ויחול עליהם החוק הישראלי.
- 20.2. פרטים מהחוזה ומאופן מימושו יפורסמו באתר [חופש המידע הממשלתי](#), זאת בהתאם ל**נוהל פרסום התקשרויות** ובמקרים הרלוונטיים גם לפי [החלטת ממשלה 1116 מיום 29.12.2013](#), זאת בהתאם להנחיות המפורטות בהחלטת הממשלה האמורה.
- 20.3. כל שינוי בהוראת הסכם זה ייעשה בהסכמת שני הצדדים, מראש ובכתב.
- 20.4. הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל הסכם או הסדר שנערכו עובר לחתימתו של הסכם זה.
- 20.5. מועד החתימה על ההסכם יהיה מועד החתימה של אחרון הצדדים על ההסכם.
- 20.6. תקנה תקציבית:

**ולראיה באו הצדדים על החתום:**

---

שם וחתימה  
מורשה חתימה מטעם הספק

---

תאריך

---

שם וחתימה  
מורשה חתימה מטעם המזמין

---

תאריך

---

שם וחתימה  
מורשה חתימה מטעם הספק

---

תאריך

---

שם וחתימה  
מורשה חתימה מטעם המזמין

---

תאריך

**נספח ג' - ערבות ביצוע**

ג'1 – ערבות ביצוע - נייר

שם הבנק/חברת הביטוח \_\_\_\_\_

מס' הטלפון \_\_\_\_\_

מס' הפקס: \_\_\_\_\_

**כתב ערבות**

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות משרד האוצר

הנדון: **ערבות מס'** \_\_\_\_\_

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 500,000 ש"ח

(במילים \_\_\_\_\_)

שיוצמד למדד מדד מחירים לצרכן מתאריך מועד החתימה על הסכם ההתקשרות, אשר תדרשו מאת: \_\_\_\_\_ (להלן "החייב") בקשר עם

מכרז - 2022-14 לבחירת נותן אשראי להעמדת הלוואות בהגנת מדינה לבעלי דירוג אשראי נמוך  
 אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך \_\_\_\_\_

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו \_\_\_\_\_.

שם הבנק/חב' הביטוח

\_\_\_\_\_ כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

\_\_\_\_\_ מס' הבנק ומס' הסניף

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_ שם מלא

\_\_\_\_\_ תאריך

**ג'2- תדפיס ערבות דיגיטאלית (אין למלא ידנית, למילוי על ידי מערכת)**

**מסמך זה הוא תדפיס של ערבות דיגיטאלית ונועד לצרכי המחשה בלבד**  
 תדפיס זה הופק ע"י המערכת של & שם מנפיק הערבות/מקבל הערבות לפי העניין & ביום  
 DD/MM/YYYY ב- HH:MM:SS על סמך קובץ ערבות דיגיטאלית.

**נתוני הערבות**

קוד הערבות הדיגיטאלית: XXXX-YYYN-NNNN-NNNN-NNCC

מנפיק הערבות:

מס' סניף: \_\_\_\_\_

טלפון מנפיק הערבות: \_\_\_\_\_ פקס' מנפיק הערבות: \_\_\_\_\_

כתובת מנפיק הערבות: \_\_\_\_\_

רחוב ומספר: \_\_\_\_\_ ישוב: \_\_\_\_\_ מיקוד \_\_\_\_\_

שם מורשה החתימה 1: \_\_\_\_\_

שם מורשה החתימה 2: \_\_\_\_\_

מקבל הערבות:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

הנערכים (להלן ביחד ו/או לחוד: "הנערב"):

מזהה נערב	שם הנערב
_____	_____

נושא הערבות:

(שם המכרז / נושא ההתקשרות)

סכומים ותאריכים

סכום הערבות \_\_\_\_\_ שקלים חדשים.

הצמדה: \_\_\_\_\_ תאריך בסיס להצמדה: \_\_\_\_\_

תאריך הנפקת הערבות: \_\_\_\_\_ (מילוי על ידי המנפיק) תאריך סיום תוקף הערבות: \_\_\_\_\_

**ניסוח ההתחייבות**

מנפיק הערבות, ערב בזה כלפי מקבל הערבות, בעבור הנערב, לסילוק כל סכום אשר מקבל הערבות ידרוש מאת מנפיק הערבות, בקשר עם נושא הערבות, ואשר לא יעלה על סכום גובה הערבות. מנפיק הערבות מתחייב בזאת לשלם למקבל הערבות את הסכום האמור בתוך מספר הימים לחילוט הקבועים בערבות וזאת מתאריך דרישת מקבל הערבות ומבלי שמקבל הערבות יהיה חייב לנמק את דרישתו או לדרוש תחילה את סילוק הסכום מאת הנערב.

במקרה של דרישה כאמור מנפיק הערבות לא יטען כלפי מקבל הערבות טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לו או לנערב, ולא יתנה את התשלום בתנאי כלשהו או יעכבו מסיבה כלשהי ובכלל זה בסילוק הסכום האמור מאת הנערב.

ערבות זו אינה ניתנה להעברה או להסבה.

ערבות זו ניתנת למימוש לשיעורין, באופן שחילוטה החלקי לא יגרע מתוקפה לגבי יתרת סכום הערבות שלא חולט, ובלבד שסך כל התשלומים על פי ערבות זו לא יעלה על סכום הערבות.



## נספח ד' - התחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים

לכבוד

משרד האוצר

אני \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, אשר תפקידי אצל \_\_\_\_\_ [למלא שם נותן האשראי] (להלן - "נותן האשראי") הינו \_\_\_\_\_, נותן התחייבות זו בקשר למכרז לבחירת נותן אשראי להעמדת הלוואות בהגנת מדינה לבעלי דירוג אשראי נמוך מספר 14-2022 (להלן - "המכרז").

1. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

2. הנני מתחייב לשמור את המידע והסודות המקצועיים שיגיעו אלי עקב ההסכם, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותיי על פי ההסכם.

3. מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים שהגיעו אלי עקב ההסכם, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.

4. לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי לבין התחייבויות הספק על פי ההסכם זה.

5. אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי על פי ההסכם לבין מילוי תפקיד או התחייבות אחרת, במישרין או בעקיפין.

6. אני מתחייב להודיע למזמין ולמזמין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיי על פי ההסכם לבין פעילות אחרת שלי.

שם: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_